

Il Centro professionale commerciale (CPC) di Locarno fa parte del Sistema di gestione integrato (SGI) della Divisione della formazione professionale (DFP), dunque ne condivide la missione e la visione. I principi generali e fondamentali già enunciati dalla DFP non vengono ripresi in questo documento, che presenta unicamente le linee guida relative all'istituto, inserito nel contesto regionale e settoriale.

Il Consiglio di direzione definisce e promuove la politica della qualità, ossia le linee guida sulle quali si basa la gestione dell'istituto. La politica costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi annuali che l'istituto si prefigge di raggiungere. Essa è comunicata a tutte le parti interessate.

Il CPC di Locarno si impegna per

1. attuare il mandato istituzionale (disposizioni legali e piani di studio federali e cantonali) in collaborazione con il DECS, la DFP e con gli altri CPC;
2. rispondere alle esigenze del contesto socio-economico, in collaborazione con la DFP e con gli altri CPC;
3. garantire la sicurezza e l'idoneità delle infrastrutture nonché l'efficienza dei servizi tecnico-amministrativi a beneficio degli utenti interni ed esterni;
4. promuovere la salute e il benessere di docenti, collaboratori e persone in formazione, anche attraverso progetti e iniziative di sede;
5. curare la collaborazione, la comunicazione e il coordinamento fra le parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi comuni;
6. promuovere la formazione continua dei docenti e dei collaboratori;
7. assicurare l'attualità ed efficacia del SG
8. Q (ISO 9001:2015) e perseguire il miglioramento continuo.

Firme:

Francesca Pace, direttrice



Grazia Cairoli Del Priore, resp. qualità

