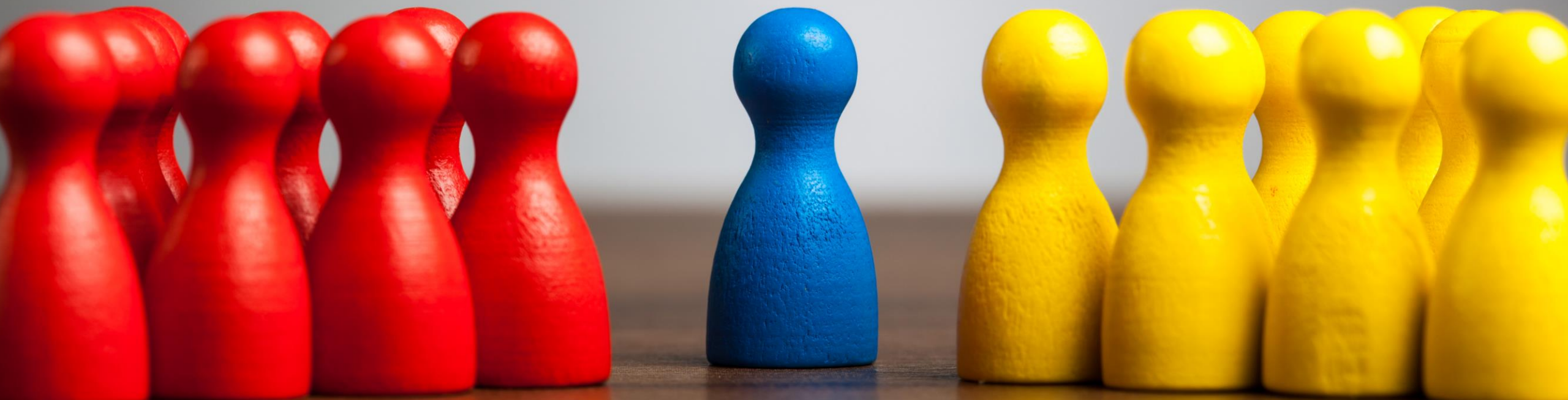


SERVIZIO DOCENTI

MEDIATORI

ANNO SCOLASTICO 2020/2021

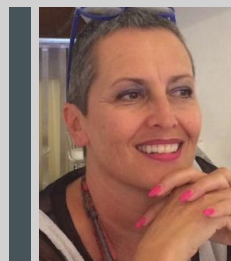


LA FUNZIONE

- SIAMO DOCENTI DEL CPC CON FORMAZIONE SPECIFICA
- FUNGIAMO DA INTERMEDIARIO TRA L'APPRENDISTA, LA FAMIGLIA, L'AZIENDA, LA SCUOLA E ALTRE ISTITUZIONI
- CI OCCUPIAMO DI PREVENZIONE, INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE
- GESTIAMO LE SITUAZIONI DI DISAGIO CHE SI VENGONO A CREARE CON COLLOQUI PERSONALI CON GLI APPRENDISTI

PROF.SSA MONICA
GALANTE

monica.galante@edu.ti.ch



PROF. SIMONE
MARTINONI

simone.martinoni@edu.ti.ch



PROF. CLAUDIO
SASSI

claudio.sassi@edu.ti.ch

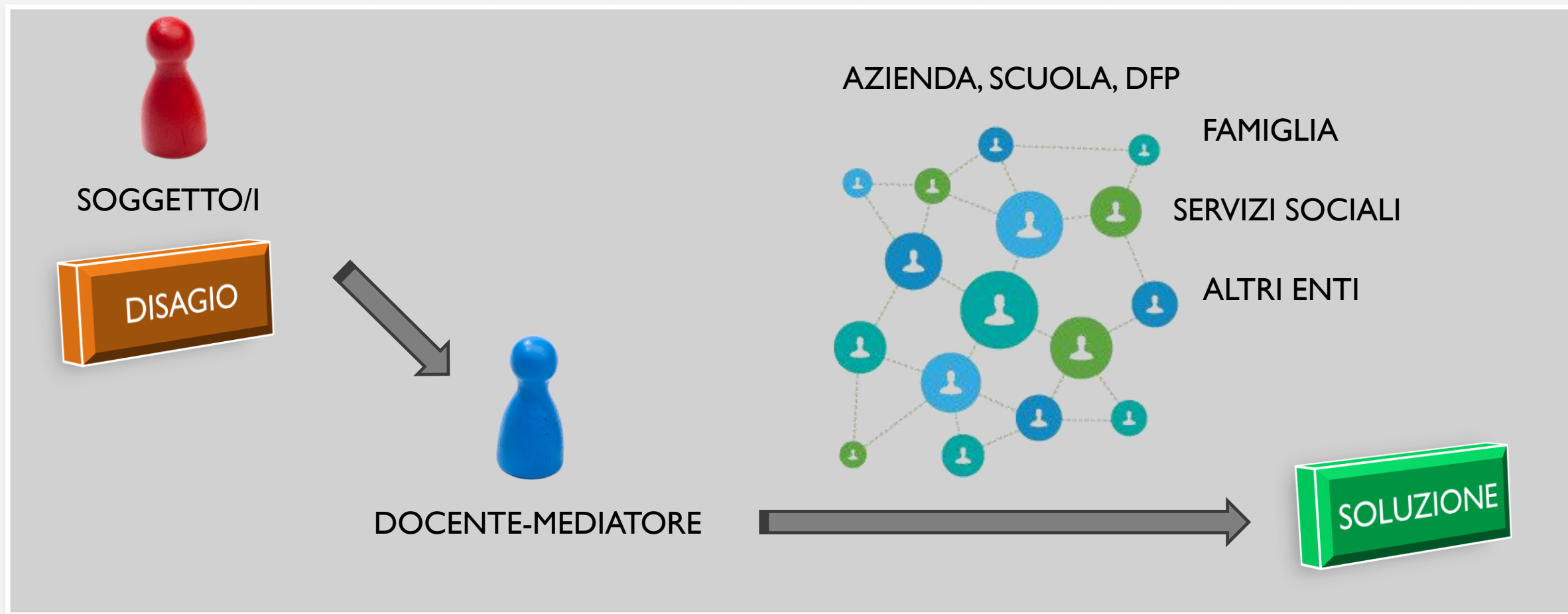


PREVENZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

ALCUNI ESEMPI DI INCONTRI ORGANIZZATI NEGLI SCORSI ANNI:

- METODI DI STUDIO E GESTIONE DELLO STRESS (Pro Juventute)
- GIORNATA DI SENSIBILIZZAZIONE TRA PARI (Studenti della scuola per infermieri di Lugano e Bellinzona)
- PREVENZIONE STRADALE (RASS – Ricerca Aggiornamento Sicurezza Stradale)
- RISCHI DI INTERNET E DEI SOCIAL NETWORK (Paolo Attivissimo, giornalista informatico)
- TEMA DELLA SESSUALITÀ (Renata Chianese, docente alla Scuola superiore medico tecnica a Lugano)

CAMPO D'AZIONE



AREE DI COMPETENZA

AMMINISTRAZIONE

borsa di studio, certificati,
richieste, lavoro di rete...

COLLOQUI

conflitti, disagi, aiuti...

ASCOLTO DOCENTI

INTERVENTI NELLE CLASSI

prevenzione, progetti,
giornate informative...

SALUTE

disturbi specifici di
apprendimento, allergie,
farmaci...

ORIENTAMENTO

formazione, ri-orientamento...



— ASCOLTA ED INTERVIENE

DIFFICOLTÀ DUBBI INCERTEZZE
DILEMMI PREOCCUPAZIONI PROBLEMI
DOMANDE
PENSIERI

- PROBLEMI PERSONALI
- PROBLEMI FAMILIARI
- PROBLEMI SCOLASTICI (anche docente di classe a disposizione)
- PROBLEMI PROFESSIONALI (anche ispettrici di tirocinio a disposizione)
- PROBLEMI FINANZIARI



ASPETTI IMPORTANTI

- IL SERVIZIO DELLA MEDIAZIONE SCOLASTICA SOTTOSTA AL SEGRETO D'UFFICIO QUANTO VIENE DISCUSO NON PUÒ ESSERE DIVULGATO A TERZI A MENO CHE NON CI SIA RILEVANZA PENALE (APPRENDISTA VITTIMA O AUTORE DI REATI)
- È L'APPRENDISTA CHE RICHIEDE L'AIUTO (eventualmente sarà consigliato, ma non obbligato a parlare con un mediatore)
- COLLABORAZIONE TRA DOCENTI – DIREZIONE - FAMIGLIE - DATORI DI LAVORO
- POSSIBILE COINVOLGIMENTO DI ENTI ESTERNI PRIVATI O PUBBLICI
- PROPOSTA DI SOLUZIONE: SI AGISCE SOLO CON IL CONSENSO DELL'APPRENDISTA
- I MEDIATORI SONO SEMPRE RAGGIUNGIBILI (anche durante le chiusure della scuola)

QUANDO E DOVE

SEGRETERIA

E-MAIL O TELEFONO

UFFICIO B11



UFFICIO C9



DOCENTI MEDIATORI 2020-2021

PIANO PRESENZE IN SEDE

UFFICIO C9 – PIANO C – 091/816.01.18 (MAT, SAS)

UFFICIO B11 – PIANO B – 091/816.01.31 (GAL)

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
08.15 – 09.00		MARTINONI	SASSI	MARTINONI	
09.05 – 09.50		MARTINONI	MARTINONI	MARTINONI	
09.55 – 10.40					MARTINONI
10.55 – 11.40			MEDIATORI (C9)		MARTINONI
11.45 – 12.30					
12.40 – 13.25			SAS/ GAL		SASSI
13.30 – 14.15	GALANTE	SASSI	GALANTE	MARTINONI (\$)	
14.20 – 15.05	GALANTE	SASSI		MARTINONI (\$)	
15.10 – 15.55	GALANTE	SAS/ GAL			SASSI
16.10 – 16.55					
17.00 – 17.45					

(\$) = RIVOLGERSI IN SEGRETERIA

Per informazioni o appuntamenti fuori da questi orari, potete contattarci in qualsiasi momento:

GALANTE MONICA (GAL)	monica.galante@edu.ti.ch	079/235.17.16
MARTINONI SIMONE (MAT)	simone.martinoni@edu.ti.ch	079/288.84.44
SASSI CLAUDIO (SAS)	claudio.sassi@edu.ti.ch	076/552.82.50

— ALTRO

- INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI E LETTERA INFORMATIVA A DISPOSIZIONE SUL SITO (www.cpclocarno.ch) E CONSEGNATA A TUTTI GLI APPRENDISTI A INIZIO ANNO
- I DOCENTI DI CLASSE POSSONO FAVORIRE IL CONTATTO CON IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE
- I DOCENTI MEDIATORI SONO NATURALMENTE A DISPOSIZIONE ANCHE DELLE FAMIGLIE E DEI DATORI DI LAVORO. NON ESITATE A CONTATTARCI ATTRAVERSO I CANALI INDICATI!