

# Helsana

## Stage di un anno per il conseguimento della maturità professionale (100%)

### Lugano

Ambisci alla maturità professionale con uno stage di lunga durata (SLD, 12 mesi)? Presso l'Agenzia Generale Helsana di Lugano, offriamo da agosto 2021 un posto di stage formativo nell'ambito del Settore Vendita/Assistenza ai clienti.

La pratica e la vita.

Mira a un'esperienza professionale che sia utile, pertinente e significativa per la società? Vuole lavorare con persone da cui può imparare tanto e che sono altrettanto disposte a imparare da lei? Allora lei è la persona giusta per partecipare a uno stage presso la nostra azienda.

Helsana le offre l'opportunità un'esperienza molto concreta, seguendo da vicino la vita di 1,9 milioni di assicurati, per cui ci impegniamo ogni giorno a diventare un partner sempre più valido. Perché è proprio questo che intendiamo con: **"La pratica e la vita"**.

Cosa la aspetta

- Introduzione nel tema dell'assicurazione malattia
- Assistenza ai clienti, sia personale sia telefonica
- Supporto al nostro servizio esterno
- Allestimento di offerte
- Sostegno nelle attività e nei progetti di vendita
- Compiti di segretariato generali

Cosa ci aspettiamo

- Scuola media di commercio terminata (stage di lunga durata per il conseguimento dell'Attestato Federale di Capacità e della maturità professionale)
- Eccellenti capacità organizzative e piacere nel contatto personale e telefonico con i clienti
- Disponibilità a lavorare in maniera autonoma all'interno di un team e ad assumere responsabilità
- Persona puntuale, precisa e motivata; predisposta all'apprendimento
- Conoscenze molto buone dei prodotti MS Office (in particolare MS Word, PowerPoint e Excel)
- Conoscenze della lingua tedesca costituiranno titolo preferenziale

**Domande?**

**Saremo lieti di aiutarla.**

Marina Cavagna

**058 340 80 56**

**LinkedIn**

Job-ID: 25745

**ACCETTIAMO SOLO CANDIDATURE ONLINE**