

# Centro *professionale* commerciale

## *il* CPC di Locarno



# INDICE

## Saluti

- Il percorso formativo di un apprendistato
- Il CPC di Locarno e le formazioni offerte
- Le competenze sociali-personali, metodologiche e professionali
- I partner formativi di un apprendistato
- Gli attestati finali

## Domande

- La maturità professionale durante e dopo l'apprendistato
- Gli sbocchi futuri
- Modalità di iscrizione / sottoscrizione di un contratto
- Informazioni generali

## Domande

## Una scelta **consapevole** per un **progetto condiviso**

### **Obiettivo della presentazione:**

condividere informazioni e riflessioni che diano degli elementi per  
**poter scegliere consapevolmente** ...  
... un **progetto** per il prossimo anno e quelli a venire.

**Non vogliamo né possiamo offrire un 'decimo anno':  
una scelta di ripiego non è un progetto formativo.**

# DIVISIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

## DFP

a Breganzona

### Settori delle scuole professionali:

❖ Industria / artigianato

❖ Socio-sanitario

❖ Artistico

❖ **Commercio e servizi**

# L' APPRENDISTATO

Ogni formazione professionale è regolata da:

- **Ordinanze federali della professione**
- **Regolamenti cantonali e di sede**
- **Piani di formazione scolastico-aziendali**
- **DAP-Documentazione dell'apprendimento**
- **Descrizioni dettagliate degli obiettivi di insegnamento per materia (scuola)**

Consultabili sul sito:

[www.cpclocarno.ti.ch](http://www.cpclocarno.ti.ch)

# L'APPRENDISTATO

si basa su un  
**CONTRATTO DI FORMAZIONE**  
**APPRENDISTA**  
&  
**AZIENDA FORMATRICE**  
in collaborazione con  
la scuola professionale di riferimento

# CONTRATTO DI FORMAZIONE

**OPPORTUNITÀ**

che implica

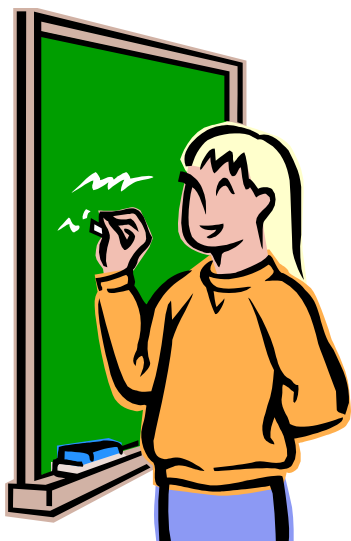
**RESPONSABILITÀ**

**RISPETTO**

**IMPEGNO**

# UN APPRENDISTATO

Formazione in una **scuola  
professionale**



Formazione in  
**azienda** (esterna/laboratorio)





# IL CENTRO PROFESSIONALE COMMERCIALE DI LOCARNO

## CONSIGLIO DI DIREZIONE:

- dir. Francesca Pace
- v. dir. Grazia Cairoli Del Priore
- v. dir. Massimiliano Pelossi
- collaboratori di direzione: proff. Stefano Malacrida e Simone Martinoni

**DOCENTI:** ca. 80

**APPRENDISTI/PERSONE IN FORMAZIONE (PIF):** ca.730

# LE FORMAZIONI OFFERTE dal CPC di Locarno

## SPC

(duale)

**SCUOLA PROFESSIONALE COMMERCIALE**  
scuola e azienda esterna/corsi interaziendali

## SMC

(tempo pieno)

**SCUOLA MEDIA DI COMMERCIO**  
scuola e laboratori di pratica/stage

### Professioni:

- ❖ **Impiegato di commercio (IC)**, profilo esteso e maturità – 140 PIF
- ❖ **Impiegato del commercio al dettaglio (ICD)** – 93 PIF
- ❖ **Assistente del commercio al dettaglio (ACD)** – 0 PIF
- ❖ **Assistente di farmacia (AF)** – 107 PIF
- ❖ **Gestore dell'informazione e della documentazione (GID)** – 8 PIF

### Professione:

**Impiegato di commercio (IC)**, profilo esteso e maturità  
– 359 PIF

# IL CPC DI LOCARNO

## **PRINCIPALI COLLABORATORI / SERVIZI INTERNI:**

**SEGRETERIA:** Tosca Garzoli, Rio Soldini,  
Francesca Passaretti

**PORTINERIA:** Claudio Cugini, Simone Lerosé

**MEDIATORI:** Monica Galante, Claudio Sassi,  
Simone Martinoni

**MENSA – RESTÒ** (App e sito Web)

## **PRINCIPALI COLLABORATORI**

**DECS/DFP**

**ISPETTRICI DI TIROCINIO:**

- Commercio:* Lidia Canonica
- Vendita:* Monica Galante
- Assistenti di farmacia:* Moira Zanni
- GID:* Nadia Arrigoni

## Quali differenze tra le professioni?

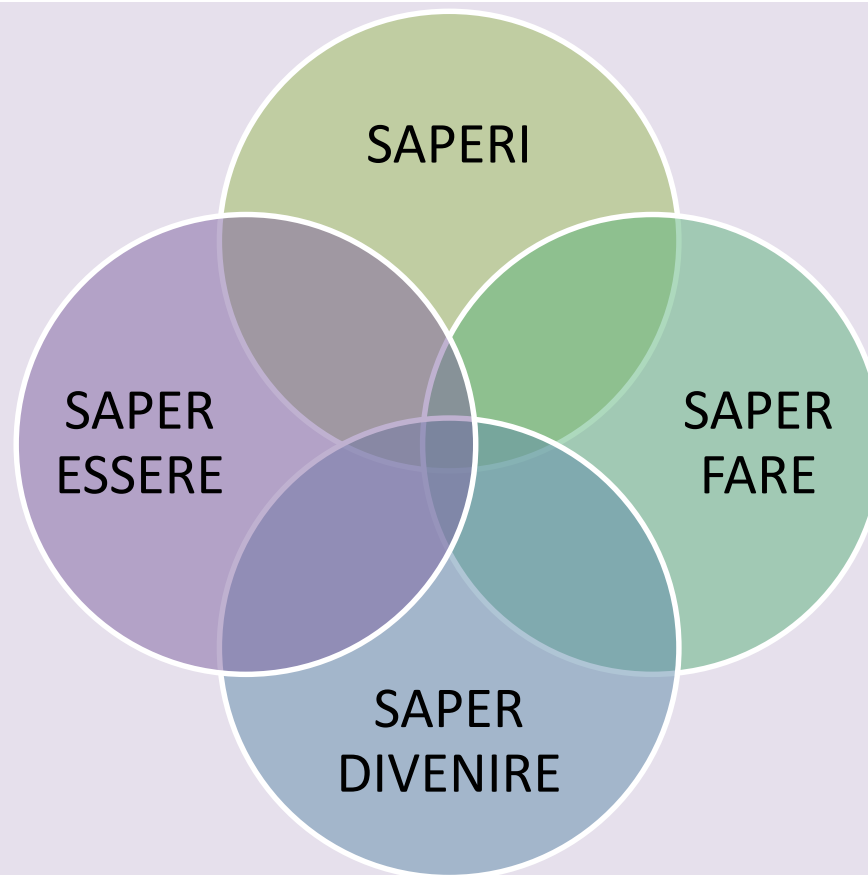
- L'ambiente di lavoro
- Le relazioni con i clienti
- Le capacità e le competenze richieste

Fare degli **stage** aiuta a **mettere a fuoco** l'immagine della professione.

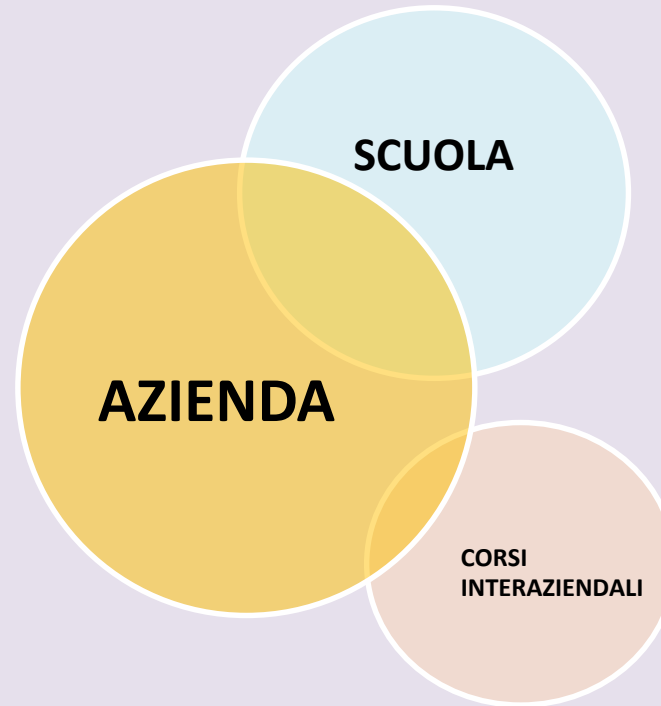
Per le/gli **Assistenti di farmacia**:

- lo stage presso una farmacia è richiesto;
- 28 aprile 2021 è previsto un test attitudinale (vedi sito CPC); termine di iscrizione: 22 aprile 2021.

# FORMAZIONE SCOLASTICO – PROFESSIONALE: conoscenze e competenze

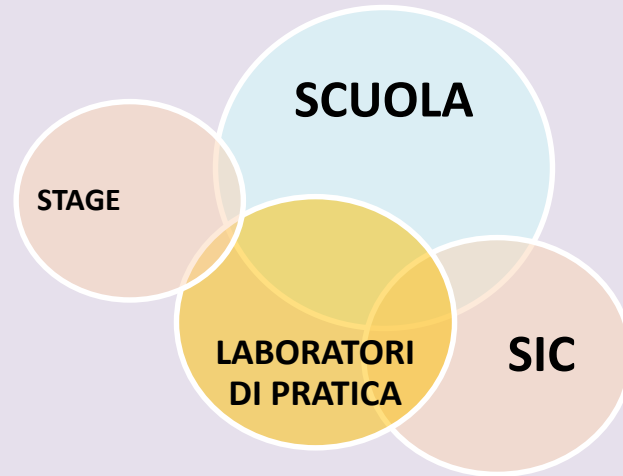


# LA COLLABORAZIONE TRA I VARI LUOGHI DI FORMAZIONE nel duale (scuola azienda esterna)



# LA COLLABORAZIONE TRA I VARI LUOGHI DI FORMAZIONE

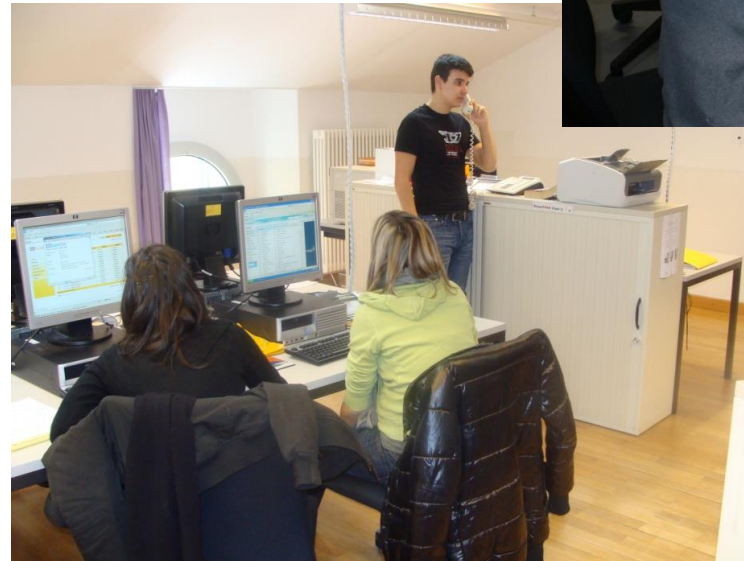
## Impiegati di commercio nel tempo pieno



# Laboratori di pratica aziendale Scuola tempo pieno

- 3 laboratori di pratica (CPC)
- Pratica in azienda (SIC TI):

Uffici  
in cui si  
**lavora** in  
aziende di  
pratica  
simulata.





## OTTENIMENTO ATTESTATI FINALI:

superare le prove di qualificazione  
della parte scolastica **e** della parte aziendale

### Per apprendistati **triennali**:

Impiegati di commercio profilo E (duale/tempo pieno)  
Impiegati del commercio al dettaglio  
Assistenti di farmacia  
Gestori dell'informazione e della documentazione



**AFC**

**Attestato Federale di Capacità**

### Per apprendistati **biennali**:

Assistenti del commercio al dettaglio



**CFP**

**Certificato Federale di formazione Pratica**

# LA MATURITÀ PROFESSIONALE



# LA MATURITÀ PROFESSIONALE

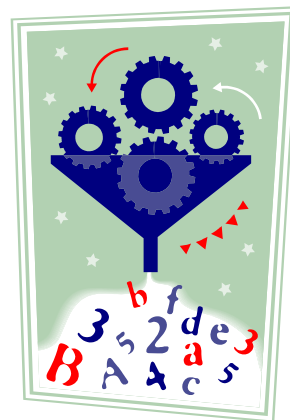
PERCORSO	MATURITÀ INTEGRATA in SPC – MP1 <b>duale</b>	MATURITÀ IN SMC MP1 a <b>tempo pieno</b>	MATURITÀ POST AFC – MP2
DURATA	3 anni	4 anni	1 anno
FORMAZIONE	6 semestri con formazione a scuola – in azienda (esterna)	4 semestri formazione a scuola 2 semestri formazione a scuola con ore di pratica nei laboratori  1 anno stage di lunga durata in azienda esterna	1 anno a tempo pieno per chi è già in possesso di un AFC e soddisfa i requisiti d'entrata
PROMOZIONI	Promozione semestrale	Promozione semestrale	Promozione semestrale
PROVE DI QUALIFICAZIONE FINALI	Alla fine del terzo anno:  esami finali scolastici di MP  e  esami professionali	Alla fine del terzo anno:  esami scolastici di MP  Alla fine del quarto anno:  esami professionali	Esami scolastici di MP
DIPLOMI / ATTESTATI	-Maturità professionale -AFC	-Maturità professionale -AFC	Maturità professionale

# UN APPRENDISTATO CON **MATURITÀ PROFESSIONALE**

Formazione a  
scuola



Formazione in  
azienda



**AFC**

**Attestato Federale di Capacità**

e

**MP**

**Maturità Professionale**

# SBOCCHI FUTURI

**Entrare nel mondo** del lavoro quale  
impiegato/a qualificato/a



**Corsi di aggiornamento professionale**

**Proseguire gli studi:**

- Scuole superiori specializzate che richiedono solo un AFC  
(SSSE: SIG e SEA; SSAT; ...)
- Anno passerella per l'ottenimento della maturità liceale
- Maturità professionale quindi scuole superiori specializzate (SUPSI; SSAT; ...)
- Per ACD: ottenere un AFC

## “Come ci si «iscrive» a questo istituto professionale?”

- **Per il *duale*:** per tutti gli apprendistati con **azienda esterna**  
IC commercio (profilo E/MP1), ICD/ACD, AF, GID:  
**sottoscrivere un contratto di tirocinio, possibilmente entro agosto a.c.**  
La comunicazione alla scuola professionale è automatica tramite la DFP.
- **Per la SMC (tempo pieno):** IC commercio (AFC e MP1):  
**annuncio obbligatorio, tramite formulario sul sito, entro 30 giugno a.c.: [www.cpclocarno.ti.ch](http://www.cpclocarno.ti.ch).**  
La **direzione** verifica i requisiti e **allestisce la documentazione per la *firma del contratto* di tirocinio** (scuola-famiglia/apprendista).

## Esami integrativi di ammissione

**solo** per coloro che non hanno i requisiti e che intendono formarsi in questi due percorsi per *Impiegati di commercio*:

- a **tempo pieno**: **SMC AFC**
- nel **duale**: **maturità SPC – MP1**

Per i requisiti richiesti: [www.cpclocarno.ti.ch/Iscrizione/La formazione](http://www.cpclocarno.ti.ch/Iscrizione/La%20formazione)

Per l'iscrizione: [www.cpclocarno.ti.ch/Iscrizione/SMC 2021](http://www.cpclocarno.ti.ch/Iscrizione/SMC%202021)

Date dei prossimi esami:

- **martedì 17 agosto 2021**
- **mercoledì 18 agosto 2021**

È prevista la convocazione personale.

Per saperne di più sulle ***nostre*** professioni, è possibile prendere contatto con...

**Società impiegati di commercio, SIC Ticino**

per Impiegati di commercio e vendita

**Associazione ticinese degli Assistenti di farmacia (ATAF) e PharmaSuisse**

per Assistenti di farmacia

**Biblioteca Informazione Svizzera (BIS) e Associazione degli archivisti svizzeri (AAS)**

per Gestori dell'informazione e documentazione

I link ai siti web si trovano nella sezione “link utili” del sito [www.cpclocarno.ti.ch](http://www.cpclocarno.ti.ch)



# Grazie dell'attenzione!

Arrivederci ad agosto

quando inizierà un

***CONSAPEVOLE***

percorso di **formazione professionale**

in un istituto professionale  
del post-obbligatorio