

Stage di un anno per il conseguimento della maturità professionale (t) 100%

Bellinzona

Ambisci alla maturità professionale con uno stage di lunga durata (SLD, 12 mesi)? Ti offriamo la possibilità di acquisire prime esperienze lavorative, mettendo in pratica le tue nozioni teoriche. Presso il settore Gestione clientela di Bellinzona, offriamo da agosto 2023 un posto di stage formativo nell'ambito dell'assistenza ai clienti.

Cosa ti aspetta

- Introduzione nel tema dell'assicurazione malattia
- Fornire informazioni ai nostri clienti in forma telefonica e scritta
- Elaborare le richieste e registrarle nel sistema
- Modifiche semplici dei contratti
- Attività di fidelizzazione
- Collaborazione con uffici interni ed esterni

Cosa ci aspettiamo

- Scuola media di commercio terminata (stage di lunga durata per il conseguimento dell'Attestato Federale di Capacità e della maturità professionale)
- Eccellenti capacità organizzative e piacere nel contatto telefonico con i clienti
- Disponibilità a lavorare in maniera autonoma all'interno di un team e ad assumere responsabilità
- Persona puntuale, precisa e motivata; predisposta all'apprendimento
- Conoscenze molto buone dei prodotti MS Office (in particolare MS Word, PowerPoint e Excel)
- Conoscenze della lingua tedesca costituiranno titolo preferenziale

Sei interessato/a?

Candidati direttamente online: jobs.helsana.ch

Marina Cavagna
058/ 340 80 56
Linkedin
Job-ID 32392