

## Legenda dei **C**ampi di **c**ompetenze **o**perative (**CCO**)

### COMMERCIO

<b>CCO A</b>	Forme lavorative e organizzazioni agili
<b>CCO B</b>	Interazione in un campo lavorativo interconnesso
<b>CCO C</b>	Coordinamento dei processi lavorativi interaziendali
<b>CCO D</b>	Creazione di relazioni con i clienti e i fornitori
<b>CCO E</b>	Utilizzo delle tecnologie nel mondo del lavoro digitale

### VENDITA- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio e CD e ACD

<b>CCO A</b>	Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
<b>CCO B</b>	Gestione e presentazione di prodotti e servizi
<b>CCO C</b>	Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi
<b>CCO D</b>	Interazione nell'azienda del ramo
<b>CCO E</b> (solo ICD nei CI)	Creazione di esperienze di acquisto / Gestione di negozi online

### ASSISTENTI DI FARMACIA

<b>CCO A</b>	Consulenza e servizio alla clientela
<b>CCO B</b>	Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti
<b>CCO C</b>	Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico
<b>CCO D</b>	Gestione di medicinali e altri prodotti
<b>CCO E</b>	Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

### GESTORI DELL'INFORMAZIONE E DELLA DOCUMENTAZIONE

<b>CCO A</b>	Selezione, presa a carico e controllo di supporti d'informazione, dati e documenti
<b>CCO B</b>	Gestione di dati e metadati
<b>CCO C</b>	Conservazione, archiviazione ed eliminazione o scarto di supporti d'informazione, dati e documenti
<b>CCO D</b>	Trasmissione di informazioni e competenze
<b>CCO E</b>	Ricerca di informazioni