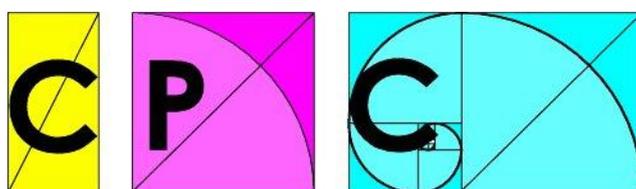


LA FORMAZIONE OFFERTA al



L o c a r n o

Si possono richiedere informazioni e dettagli concernenti il **Centro Professionale Commerciale (CPC) e i suoi percorsi formativi** sia all'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale sia direttamente alla segreteria del CPC, raggiungibile al numero telefonico: 091/816 01 11-12.

L'istituto offre inoltre un sito internet di riferimento a cui si accede digitando:

www.cpclocarno.ti.ch

Le denominazioni personali e professionali usate nel presente documento si intendono al maschile e al femminile.

Il **Centro Professionale Commerciale (CPC)** di **Locarno** con sede in Via Cappuccini 2 e immediati dintorni (stabili 'Sant'Eugenio' e 'Villa Erica') è un **istituto professionale** del **Cantone Ticino** (DECS, DFP, SeFCS¹).



Le formazioni offerte dal CPC di Locarno sono le seguenti:

- **Impiegato di commercio (IC):**
a tempo pieno: Scuola media di commercio (SMC) con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
nella formazione duale: Scuola professionale commerciale (SPC), con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
- **Impiegato / Assistente del commercio al dettaglio (ICD e ACD)**, duale;
- **Assistente di farmacia (AF)**, duale;
- **Gestore dell'informazione e della documentazione (GID)**, duale.

Il *Centro professionale commerciale* di Locarno è un istituto nel quale **si impara un mestiere**; quindi **ANCHE l'aula scolastica è un luogo di lavoro**. Sin dal primo giorno a tutti i nostri apprendisti viene richiesto il massimo **impegno** per raggiungere gli obiettivi e per dimostrare **responsabilità, affidabilità e rispetto**.

¹ **DECS:** Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport; **DFP:** Divisione della formazione professionale; **SeFCS:** Sezione della formazione commerciale e dei servizi (Breganzona: tel. 091 / 815 31 40).

La **formazione offerta** al CPC di Locarno

Il CPC di Locarno offre i seguenti percorsi formativi:

- **Scuola professionale commerciale (SPC)**: formazione duale (scuola in alternanza al lavoro); il contratto di tirocinio è stipulato con un'azienda formatrice esterna autorizzata.

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI ²	POSSIBILI SBocchi FUTURI
Impiegato di commercio, con AFC – Secondo la NUOVA Ordinanza	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative ³ , ambito a scelta (1-2 anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato di commercio con Maturità professionale tipo Economia (MP1) Per la parte di AFC secondo la NUOVA Ordinanza	3 anni	Formazione scolastica: italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, storia e politica, matematica, tecnica e ambiente, educazione fisica. Campi di competenza operativa integrate, parte AFC. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali. <u>Osservazione:</u> promozione semestrale!	AFC e Certificato di MP	- Lavoro - Scuole universitarie professionali - Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato del commercio al dettaglio (ICD)	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative ³ , tedesco, cultura generale, educazione fisica. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Assistente del commercio al dettaglio (ACD)	2 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative ³ , tedesco, cultura generale, educazione fisica. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali.	CFP	- Lavoro - Formazione quale ICD dal 2. anno

² Per le formazioni professionali triennali - dopo avere superato la parte scolastica e la parte aziendale - il diploma finale è un *Attestato federale di capacità (AFC)*; chi segue il corso di maturità ottiene, oltre all'AFC, anche il certificato di *Maturità professionale (MP)*. La formazione biennale degli ACD prevede l'ottenimento di un *Certificato federale di formazione pratica (CFP)*.

³ Cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative a pag. 9.

⁴ Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI ²	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
Assistente di farmacia (AF)	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative ³ , tedesco, cultura generale, educazione fisica. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Gestore dell'informazione e della documentazione (GID) (da confermare; questa formazione infatti non inizia ogni anno)	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative ³ , cultura generale, tedesco, inglese, educazione fisica. Formazione professionale: azienda e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ ,... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...

Per maggiori informazioni sui **nuovi piani di formazione** che prevedono l'insegnamento per campi di competenze operative per i diversi apprendistati consultare i siti ufficiali delle associazioni professionali ai seguenti link:

Professioni secondo nuova ordinanza di formazione da settembre 2022:

- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio: <https://www.bds-fcs.ch/it/Vendita2022>
- Assistenti di farmacia: <https://www.pharmasuisse.org/de/2189/Assistente-di-farmacia-AFC.htm>
- Gestori dell'informazione e della documentazione: <https://www.ausbildung-id.ch/it/documenti>

Professione secondo nuova ordinanza di formazione da settembre 2023:

- Impiegati di commercio (duale e tempo pieno): <https://www.skkab.ch/it>

Osservazione: per tutte le formazioni secondo le nuove ordinanze, sono da prevedere costi dovuti all'acquisto di manuali specifici e alla digitalizzazione.

³ Cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative a pag. 9.

- **Scuola media di commercio (SMC)**: formazione a tempo pieno (solo per *Impiegati di commercio*) con moduli integrati di pratica professionale; il contratto di tirocinio è stipulato con lo Stato del Cantone Ticino e non prevede alcuna remunerazione.

SMC - tempo pieno/ PROFESSIONE	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
Impiegato di commercio AFC	3 anni	<p>Formazione scolastica: campi di competenze operative³, ambito a scelta (1-2 anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica.</p> <p><u>Materie FOS</u> (= formazione organizzata dalla scuola): italiano, tedesco, inglese, matematica, geoeconomia, storia e civica, opzioni (francese / tecnica e ambiente), ev. religione.</p> <p>Formazione professionale: Parti pratiche integrate nel corso dei tre anni.</p>	AFC	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella'⁴, ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato di commercio con maturità professionale tipo Economia (MP1)	3 anni scuola + 1 anno stage in azienda esterna	<p>Formazione scolastica: italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, educazione fisica.</p> <p>Campi di competenza operative integrate, trattamento testi per la parte AFC.</p> <p><u>Materie FOS</u> (= formazione organizzata dalla scuola): 1 opzione (scienze sociali / francese / scienze naturali), ev. religione.</p> <p><u>Osservazione:</u> promozione semestrale!</p> <p>Formazione professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parti pratiche integrate nel corso dei tre anni; - 4. anno: stage di lunga durata (52 settimane) presso un'azienda esterna. 	AFC e Certificato di MP	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Scuole universitarie professionali - Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ... - 'Anno passerella'⁴

³ Cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative a pag. 9.

⁴ Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

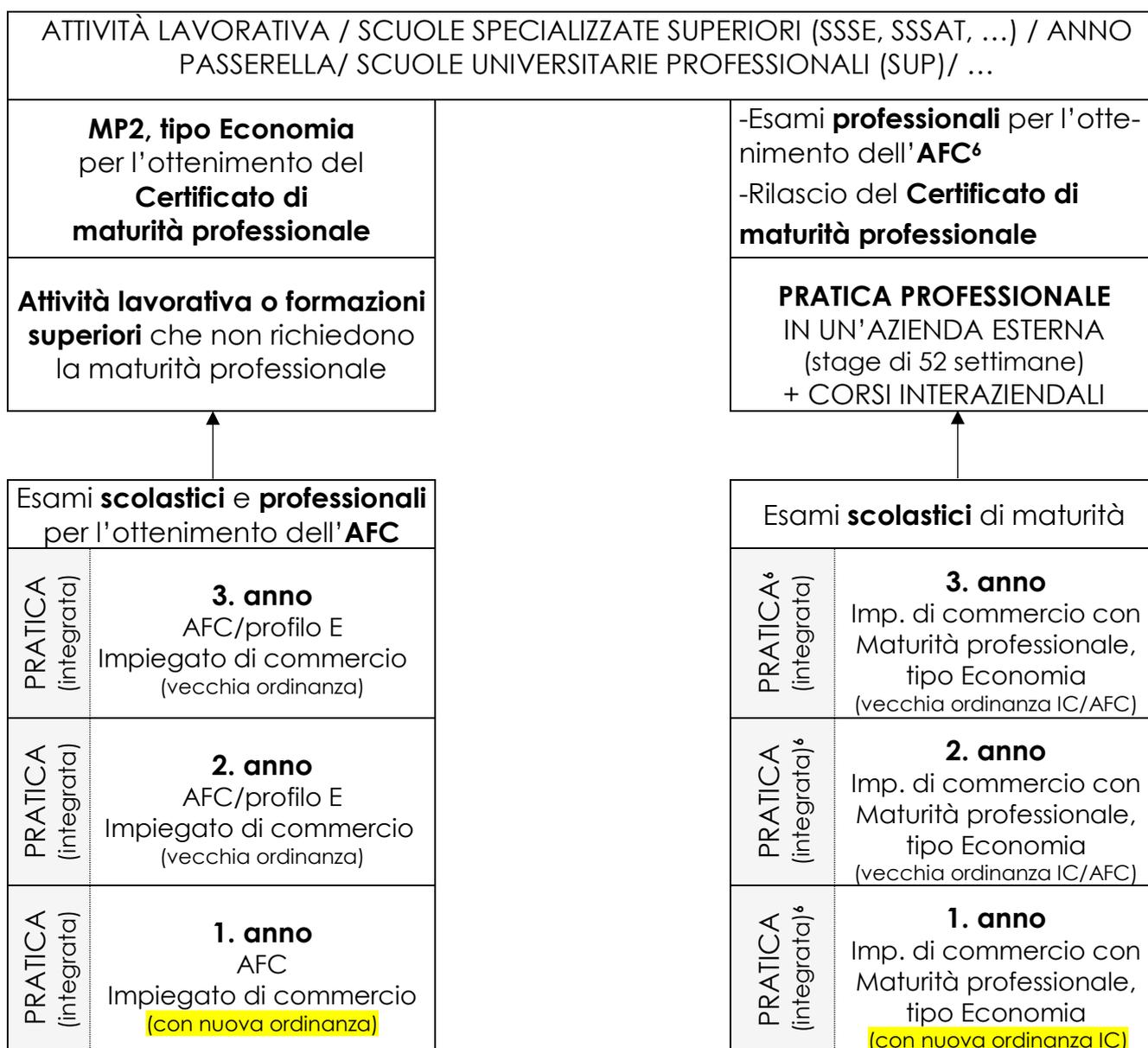
- **Maturità professionale Economia e Servizi**, tipo *Economia* / tipo *Servizi (MP2)* per professionisti qualificati in possesso di un **AFC**.

MP2, TIPO ECONOMIA Corso annuale⁵	MP2, TIPO SERVIZI Corso annuale offerto unicamente presso il CPC di Bellinzona
<p>- Impiegato di commercio, profilo E: <u>Condizioni di ammissione:</u> nota finale d'esame di tirocinio (parte scolastica) ≥ 4.3.</p> <p>- Impiegato di commercio, profilo B: <u>Condizioni di ammissione:</u> nota finale d'esame di tirocinio (parte scolastica) ≥ 4.8; nessuna insufficienza tra le note della parte scolastica; essere in possesso di un certificato che attesti almeno il livello A2 anche nella lingua non seguita a scuola.</p> <p>- Impiegato del commercio al dettaglio: <u>Condizioni di ammissione:</u> media delle note AFC (parte scolastica) ≥ 4.8; nessuna insufficienza; avere frequentato i corsi facoltativi durante il 2. e il 3. anno nelle materie inglese ed economia aziendale (con la nota di almeno 4.5 in ognuna delle due materie).</p>	<p>- Impiegato del commercio al dettaglio: <u>Condizioni di ammissione:</u> media delle note AFC (parte scolastica) ≥ 4.8; al massimo una insufficienza e uno scarto massimo di 0,5 punti dalla sufficienza; avere frequentato i corsi facoltativi durante il 2. e il 3. anno nelle materie inglese ed economia aziendale (con la nota di almeno 4.5 in ognuna delle due materie).</p> <p>In difetto del requisito relativo alla frequenza dei corsi facoltativi di inglese ed economia aziendale, o del raggiungimento della nota 4.5 in ognuna delle due materie, è richiesta la disponibilità a seguire corsi di recupero obbligatori di inglese, tedesco ed economia aziendale (40 ore per materia) durante la prima parte dell'anno scolastico (a partire dall'ultima settimana di agosto e il sabato mattina). Per maggiori informazioni, rivolgersi direttamente al CPC di Bellinzona.</p> <p>- Assistente di farmacia / Gestore dell'informazione e della documentazione / altre professioni: <u>Condizioni di ammissione:</u> ammissione su dossier oppure è richiesta la disponibilità a seguire corsi di recupero obbligatori di inglese, tedesco ed economia aziendale (40 ore per materia) durante la prima parte dell'anno scolastico (a partire dall'ultima settimana di agosto e il sabato mattina).</p>
<p>Durata⁵: Il CPC di Locarno offre unicamente il corso di MP2 tipo <i>Economia</i>, corso annuale a tempo pieno.</p>	
<p>Materie: italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto (economia aziendale, diritto, economia politica), matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, approccio interdisciplinare.</p>	
<p>Sbocchi futuri: attività lavorativa, scuole universitarie professionali, scuole specializzate superiori, 'Anno passerella'⁴.</p>	
<p>Iscrizioni: entro inizio luglio 2023.</p>	

⁴ Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

⁵ Presso le sedi di Tenero e Chiasso è possibile seguire la formazione MP2 tipo *Economia* corso biennale a tempo parziale della durata di due anni (2 ½ giorni di frequenza corsi). Per le condizioni di ammissione: vedi sito cantonale di maturità professionale:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/la-maturita-professionale/>

**UN APPROFONDIMENTO SULLA
SCUOLA MEDIA DI COMMERCIO (SMC)**
Formazione per Impiegati di commercio
a tempo pieno



⁶ L'ottenimento dell'AFC è condizione indispensabile per l'ottenimento del Certificato di maturità professionale.

L'AMMISSIONE ALLE FORMAZIONI OFFERTE AL CPC

- **SPC (duale):** *Impiegato di commercio; Impiegato/Assistente del commercio al dettaglio; Assistente di farmacia; Gestore dell'informazione e della documentazione:* occorre avere sottoscritto un **contratto di tirocinio** con un'**azienda formatrice esterna**. Segue la convocazione a scuola⁷.
- **SPC-MP1 (duale):** *Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia:* occorre avere **sottoscritto un contratto di tirocinio** con un'**azienda formatrice esterna** e **adempiere alle condizioni** esposte qui di seguito.
- **SMC (tempo pieno):** *Impiegato di commercio, AFC o con maturità professionale, tipo Economia (MP1):* occorre **adempiere alle condizioni** esposte qui di seguito. Per la richiesta dell'allestimento del contratto di tirocinio in SMC con lo Stato e la relativa sottoscrizione, vedi p. 8.

SPC- MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie⁸, senza corsi "attitudinali";
 - **media del 4.40:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
 - **media del 4.30:** con i due corsi "attitudinali";
- Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione⁹: scritti nelle materie **italiano, tedesco e matematica**.

Condizioni di superamento: la media delle note di questi **tre esami** dovrà essere almeno del 4.0; è ammessa una sola insufficienza non inferiore al 3.0.

SMC-MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia

L'ammissione è autorizzata **solamente** con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.80:** nelle materie obbligatorie⁸ senza corsi "attitudinali";
 - **media del 4.60:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
 - **media del 4.40:** con i due corsi "attitudinali".
- Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione: **NON** sono previsti esami di ammissione.

SMC, Impiegato di commercio AFC

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie⁸ senza corsi "attitudinali";
- **media del 4.30:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
- **media del 4.10:** con i due corsi "attitudinali".

Esami di ammissione⁹: scritti nelle materie **italiano, tedesco, inglese e matematica**.

Condizioni di superamento: La media delle note di questi **quattro esami** dovrà essere almeno del 4.0; è concesso uno scarto negativo di un punto (ciò equivale a ottenere un 3.0 oppure due 3.5 con la media minima del 4.0).

⁷ L'ammissione ai corsi scolastici in **apprendistato duale** è possibile **solo dopo** la **stipulazione del contratto di tirocinio con un'azienda formatrice autorizzata**.

⁸ Le **materie obbligatorie** sono: italiano, tedesco, inglese, storia e civica, geografia, matematica, scienze naturali, educazione fisica, opzione capacità espressive e tecniche.

⁹ Le versioni degli esami di ammissione degli anni precedenti sono a disposizione sul sito della scuola. La segreteria fornisce il link.

COME ANNUNCIARSI ALLA SMC

(formazione Impiegato di commercio a tempo pieno)

Per le formazioni in SMC, la **richiesta di sottoscrizione del contratto di tirocinio**, che equivale a una **iscrizione DEFINITIVA** alla SMC di Locarno, deve essere inoltrata – obbligatoriamente – **entro fine giugno 2023**.

Il **modulo "Richiesta di allestimento del contratto"** deve essere **scaricato dal sito** www.cpclocarno.ti.ch quindi **compilato** (possibilmente con il PC), **stampato, firmato e spedito** al nostro istituto secondo le indicazioni.

A chi si annuncerà **oltre la scadenza prefissata non sarà garantita l'ammissione** all'anno scolastico.

Chi dovrà sostenere **gli esami di ammissione in agosto** sarà convenientemente informato e, se ammesso in SMC-AFC, potrà sottoscrivere il contratto di tirocinio.

La direzione e la segreteria del CPC di Locarno sono a vostra disposizione per chiarimenti o approfondimenti.

La direzione del CPC di Locarno

Legenda dei Campi di competenze operative (CCO)

COMMERCIO

CCO A	Forme lavorative e organizzazioni agili
CCO B	Interazione in un campo lavorativo interconnesso
CCO C	Coordinamento dei processi lavorativi interaziendali
CCO D	Creazione di relazioni con i clienti e i fornitori
CCO E	Utilizzo delle tecnologie nel mondo del lavoro digitale

VENDITA- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio e CD e ACD

CCO A	Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
CCO B	Gestione e presentazione di prodotti e servizi
CCO C	Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi
CCO D	Interazione nell'azienda del ramo
CCO E (solo ICD nei CI)	Creazione di esperienze di acquisto / Gestione di negozi online

ASSISTENTI DI FARMACIA

CCO A	Consulenza e servizio alla clientela
CCO B	Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti
CCO C	Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico
CCO D	Gestione di medicinali e altri prodotti
CCO E	Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

GESTORI DELL'INFORMAZIONE E DELLA DOCUMENTAZIONE

CCO A	Selezione, presa a carico e controllo di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO B	Gestione di dati e metadati
CCO C	Conservazione, archiviazione ed eliminazione o scarto di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO D	Trasmissione di informazioni e competenze
CCO E	Ricerca di informazioni