

Importanti informazioni sulla Riforma del commercio

A partire dall'anno scolastico 2023-2024, la Conferenza svizzera dei settori della formazione e degli esami commerciali ha implementato cambiamenti orientati in modo sistematico verso competenze operative rendendo le persone in formazione in grado di affrontare le evoluzioni dell'economia e della società. Tutto questo presuppone abilità tecniche, mentalità digitale, competenze sociali e personali, come pensiero critico e creativo.

Per questo motivo agli apprendisti Impiegati di commercio AFC e CFP viene richiesto l'acquisto di un portatile personale, che sarà necessario per accedere alle attività formative legate ai tre luoghi di formazione: scuola, corsi interaziendali e azienda. Di seguito elenchiamo le caratteristiche raccomandate per i portatili, non tablet:

Hardware

- Batteria: autonomia di 5 ore (difficile ricaricare i dispositivi a scuola e nelle sedi dei corsi interaziendali)
- Schermo: minimo 13.3 pollici, suggeriti 15 pollici, 1920X1080 (ca.), consigliato schermo touch per note scritte a mano, schemi o grafici
- Disco rigido: almeno 256 GB, meglio 512 GB
- RAM: almeno 8 GB
- Processore: Intel i5 o comparabile
- Sistema operativo: Windows o Apple con compatibilità ai programmi Windows
- Connessioni: almeno una porta USB, ingresso/uscita audio
- Cuffie

Software

- *Sistema Office 365 offerto dalla scuola a tutti gli studenti*
- Protezioni antivirus
- Piattaforme specifiche richieste dal ramo di formazione (le indicazioni sono fornite direttamente dal ramo)
- Konvink

La manutenzione o sostituzione di un dispositivo durante la formazione sarà a carico dell'apprendista. Si raccomanda quindi di stipulare un contratto di assistenza o copertura di garanzia. Gli istituti scolastici e le sedi dei corsi interaziendali non si assumono le responsabilità in caso di furto o danneggiamento delle attrezzature da parte di terzi.

Konvink è la piattaforma che verrà utilizzata a scuola, dove è caricata la documentazione e i mezzi d'apprendimento degli apprendisti. Per ottenere le credenziali d'entrata a Konvink la **persona in formazione** dovrà collegarsi a partire dal 7 luglio 2023 al seguente link blm-map.konvink.store e richiedere l'accesso. Costo del pacchetto:

- Impiegati di commercio AFC 255.- CHF
- Impiegati di commercio CFP 162.- CHF

Le persone in formazione riceveranno istruzioni in merito all'utilizzo della piattaforma direttamente a scuola.

Invitiamo i datori di lavoro a partecipare ai costi, con indicazione nel contratto di tirocinio. Tenuto conto che gli apprendisti devono essere in possesso del materiale e degli accessi richiesti entro l'inizio dell'anno scolastico, chiediamo ai datori di lavoro di assicurarsi che i loro apprendisti siano consapevoli di tale necessità.

Ad inizio percorso l'azienda formatrice e la persona in formazione scelgono, di comune accordo, un ambito tra quelli previsti in base all'interesse personale:

- Seconda lingua straniera (B2, inglese): adatta agli apprendisti con buoni voti scolastici in inglese – obbligatorio nel profilo di Maturità integrata e consigliata per le persone che intendono proseguire gli studi.
- Lavoro di progetto individuale (B1, inglese)

L'iscrizione all'ambito avviene dopo la sottoscrizione del contratto di tirocinio, tramite una presa di contatto scritta o orale dal Centro professionale commerciale di competenza. Gli ambiti sono materie trattate esclusivamente a scuola.

Alla fine del secondo anno andrà scelta l'opzione, di comune accordo tra datore di lavoro e persona in formazione, in base al lavoro svolto in azienda. Nel corso del terzo anno, sia a scuola che sul posto di lavoro la persona in formazione potrà approfondire maggiormente l'opzione scelta. Di seguito le opzioni possibili:

- Finanze
- Comunicazione nella lingua nazionale (italiano)
- Comunicazione nella lingua straniera (tedesco)
- Tecnologia

Ai formatori: al fine di essere pronti al meglio per affrontare questa nuova sfida vi segnaliamo i seguenti link con spiegazioni dettagliate sulla riforma:

- <https://www.skab.ch/it/informazioni-specifiche/fdb2023/>
- <https://igkg.ch/it/>
- <https://ccpfc.ch/>

tel. +41 91 815 31 40
fax +41 91 815 31 09
e-mail decs-sefcs@ti.ch
url www.ti.ch/sefcs



Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport
Divisione della formazione professionale
Sezione della formazione commerciale e dei servizi
Via Vergio 18
6932 Breganzona

Raccomandiamo di seguire i corsi specifici proposti dai rami, **ancora disponibili**. Per maggiori informazioni sull'iscrizione, le date e i luoghi contattare direttamente la persona di riferimento indicata nella tabella sottostante.

Ramo	Responsabile ramo	Siti di riferimento
Banca	Daniela Corti c/o Cyp Vezia 043 222 53 53	www.swissbanking.org/it www.sbv.ch
Servizi e amministrazione	Tamara Pedrazzoli c/o Sic Ticino 091 821 01 01	www.igkg.ch per corsi formatori: www4.ti.ch/decs/dfp/ufci/ufc/formazionecontinua/formazione-per-formatori
Amministrazione pubblica	Nadia Fioroni c/o IFC Camorino 091 814 16 80	www.ov-ap.ch per corsi formatori: www4.ti.ch/decs/dfp/ufci/ufc/formazionecontinua/formazione-per-formatori
Assicurazione privata	Da designare	www.vbv.ch
Assicurazione malattia e sociale	Roberta Giovanettina c/o Helsana 058 340 80 71	www.santesuisse.ch
Fiduciario e immobiliare	Monica Midali c/o Studio Fiduciario Midali 091 682 90 52	www.okgt.ch
Logistica e spedizione internazionale	Aldo Stoffel info@spedlogswissticino.com	www.spedlogswiss.com <i>a partire dall'anno scolastico 2024-25</i>

Vi comuniciamo che la data d'inizio del contratto di tirocinio verrà modificata d'ufficio qualora successiva all'inizio dell'anno scolastico, che sarà lunedì 28 agosto 2023.

Infine vi informiamo che le organizzazioni del mondo del lavoro hanno rivisto gli stipendi minimi degli apprendisti come segue:

1° anno di formazione: CHF 650.00 al mese (per 13 mensilità)

2° anno di formazione: CHF 845.00 al mese (per 13 mensilità)

3° anno di formazione: CHF 1'100.00 al mese (per 13 mensilità)

In questo momento dove tutto il mondo della formazione è partecipe al cambiamento, siamo disponibili in caso di necessità o domande. Con i migliori saluti

Breganzona, maggio 2023