

## Importanti informazioni concernenti la Riforma vendita 2022

Signori,

vi segnaliamo che, a partire dall'anno scolastico 2022-2023, la Federazione del Commercio al Dettaglio Svizzera ha implementato alcuni cambiamenti atti a seguire le tendenze della società odierna.

Per questo motivo agli apprendisti Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio viene richiesto l'acquisto di un portatile personale, che sarà necessario per accedere alle attività formative legate ai tre luoghi di formazione: scuola, corsi interaziendali e azienda. Di seguito elenchiamo i requisiti dei portatili (non tablet):

### Hardware

- Batteria: autonomia di 8 ore (difficile ricaricare i dispositivi presso gli istituti scolastici e le sedi dei corsi interaziendali)
- Schermo: almeno 13.3 pollici, 1920X1080 (ca.), consigliato schermo touch per note scritte a mano, schemi o grafici
- Disco rigido: da 50 GB di spazio libero
- RAM: almeno 4GB
- Processore: Intel i5 o comparabile
- Sistema operativo: Windows o Apple con compatibilità ai programmi Windows
- Connessioni: almeno una porta USB, ingresso/uscita audio
- Cuffie

### Software

- Verrà installato tramite le indicazioni della scuola il sistema Office 365
- Protezioni antivirus
- Konvink
- Eventuali piattaforme specifiche richieste dal ramo

La manutenzione o sostituzione di un dispositivo durante la formazione sarà a carico dell'apprendista, si raccomanda quindi di stipulare un contratto di assistenza o copertura di garanzia. Gli istituti scolastici e le sedi dei corsi interaziendali non si assumono le responsabilità in caso di furto o danneggiamento delle attrezzature da parte di terzi.

Konvink è la piattaforma che verrà utilizzata nei tre luoghi di formazione, dove è caricata la documentazione e i mezzi d'apprendimento degli apprendisti. Per ottenere le credenziali d'entrata a Konvink l'apprendista dovrà collegarsi allo shop online ([www.bds-fcs.ch/it/Media-digitali](http://www.bds-fcs.ch/it/Media-digitali)) e richiedere l'accesso. Costo del pacchetto:

- Impiegati del commercio al dettaglio AFC 330.- CHF
- Assistenti del commercio al dettaglio CFP 220.- CHF

Le persone in formazione riceveranno istruzioni in merito all'utilizzo della piattaforma direttamente a scuola.

**Invitiamo i datori di lavoro a partecipare ai costi, indicazione da stabilire nel contratto di tirocinio.** Gli apprendisti devono essere in possesso del materiale e degli accessi richiesti entro l'inizio dell'anno scolastico, esortiamo inoltre i datori di lavoro ad assicurarsi che i loro apprendisti siano consapevoli di tale richiesta.

Ai formatori: su <https://www.bds-fcs.ch/it/Vendita2022> nell'area "Come professionista" si possono trovare informazioni su:

- strumenti della formazione;
- eventi informativi online in italiano;
- video sull'utilizzo di Konvink per pianificare la formazione ed elaborare i controlli delle competenze (lavori pratici).

Non esistono più il "bilancio della situazione" e la "valutazione finale" ma il formatore documenta le prestazioni dell'apprendista mediante controlli delle competenze alla fine del secondo, del quarto e del quinto semestre. Attraverso la piattaforma Konvink (**accesso fornito dall'apprendista**) i controlli delle competenze vengono espressi in note e confluiscono nel calcolo della nota dei luoghi di formazione.

Per maggiori informazioni consultare il nostro sito [www.ti.ch/sefcs](http://www.ti.ch/sefcs).

Vi informiamo inoltre che a partire dall'anno scolastico 2023-2024 gli stipendi minimi degli apprendisti vengono modificati come segue:

- 1° anno di formazione: CHF 650.00 al mese (per 13 mensilità)
- 2° anno di formazione: CHF 845.00 al mese (per 13 mensilità)
- 3° anno di formazione: CHF 1'100.00 al mese (per 13 mensilità)