

Scuola media di commercio  
Scuola media professionale  
Scuola professionale commerciale

Via Cappuccini 2  
Casella postale 742

telefono 091 816 01 11  
fax 091 816 01 19  
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch  
sito www.cpclocarno.ch

Funzionario  
incaricato S.M./M.G./C.S./V.B.

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

**Centro professionale commerciale  
6601 Locarno 1**

telefono 091 816 01 18  
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch

Agli apprendisti  
Alle famiglie  
Ai datori di lavoro  
Ai docenti

Locarno, settembre 2023



Ns. riferimento

Vs. riferimento

### **Informazione sul servizio del docente mediatore**

Il ruolo di mediatore viene svolto da docenti che, per alcune ore sull'arco della settimana scolastica, sono a disposizione per ascoltare e aiutare gli apprendisti che dovessero incontrare difficoltà.

Il giovane è spesso confrontato con diversi problemi che hanno origine dal delicato periodo dell'adolescenza, dalla frequenza scolastica, dall'attività in azienda o dalla vita privata.

Il servizio del docente mediatore ha come obiettivo di fissare un punto di riferimento preciso, all'interno dell'istituto scolastico, dove il giovane **che lo desidera** possa trovare una persona disposta ad ascoltarlo e, se del caso e con il suo consenso, ad indirizzarlo verso altri servizi messi a disposizione dallo Stato o da altri enti privati.

La richiesta di colloquio può essere fatta direttamente dal giovane oppure dalla famiglia, dai docenti, dalle ispettrici di tirocinio o dai datori di lavoro. **Il docente mediatore è tenuto al segreto d'ufficio.**

Per richiedere un colloquio, ma anche solo per ulteriori informazioni, basta presentarsi presso il locale dei docenti mediatori (ufficio C9 – piano C – BAC e SAS) oppure presso il locale delle ispettrici di tirocinio (ufficio B11 – piano B – GAL). Esiste pure la possibilità di contattarci via e-mail o telefonicamente utilizzando i seguenti recapiti:

<b>Galante Monica</b> (GAL)	monica.galante@edu.ti.ch	079/235.17.16
<b>Sassi Claudio</b> (SAS)	claudio.sassi@edu.ti.ch	076/552.82.50
<b>Banchini Vera</b> (BAC)	vera.banchini@edu.ti.ch	078/673.65.81

Le ore fisse di presenza in sede per l'anno scolastico 2023-2024 sono le seguenti:

	MATTINA	POMERIGGIO
<b>LUNEDÌ</b>	08.15-09.00 (SAS) 09.05-11.40 (GAL)	13.30-14.15 (GAL/SAS) 14.20-15.05 (GAL)
<b>MARTEDÌ</b>	08.15-09.00 (GAL)	12.40-13.25 (GAL) 14.20-16.05 (BAC)
<b>MERCOLEDÌ</b>	08.15-09.00 (SAS) 10.05-11.40 (BAC)	13.30-14.15 (BAC) 14.20-16.05 (SAS)
<b>GIOVEDÌ</b>	10.05-10.50 (BAC) 10.55-12.30 (SAS)	13.30-15.05 (SAS – quindicinale sett. B)
<b>VENERDÌ</b>		13.30-14.15 (BAC)

Auguriamo a tutti un buon anno scolastico!

Monica Galante, Vera Banchini,  
Claudio Sassi  
Docenti mediatori CPC Locarno



Compiti del docente mediatore (v. risoluzione del Consiglio di Stato no. 4658 del 02.08.88)

- Ascolta gli allievi che presentano problemi di disadattamento
- Assume informazioni presso genitori, colleghi, ispettori di tirocinio, datori di lavoro, e maestri di tirocinio
- Indirizza gli allievi che lo richiedono verso istituzioni ed enti operanti nei settori assistenziali, sociali, medici ed educativi
- Tiene i contatti con gli uffici cantonali competenti
- Interviene, se necessario, sul campo, per togliere allievi da situazioni difficili
- Si adopera nella prevenzione e nell'appianamento di conflitti