

<p>Competenza: <b>B</b>  <b>Gestione e presentazione di prodotti e servizi</b></p>	<p>Curricolo <b>SPC ACD</b>          Anno: <b>1° anno</b></p>	<p>Ore lezione sett.: <b>1.5</b>          Ore lezione annue: <b>54</b></p>
<p><b>Obiettivo di formazione</b></p>	<p><b>Contenuti del programma</b></p>	<p><b>Metodo di valutazione</b></p>
<p>Al termine del primo anno l'apprendista avrà acquisito:</p> <p><b>1. MODULI DI CONOSCENZE:</b></p> <p><b>B1:</b> SPIEGARE LE PROCEDURE DI GESTIONE DELLA MERCE E LE PROCEDURE AZIENDALI, COMPRESA LA PROTEZIONE DEL LAVORO E DELLA SALUTE [CA1/CCO B]</p> <p><b>B2:</b> POSIZIONARE IN MODO SICURO ED EFFICACE PRODOTTI E SERVIZI (CA3/CCO B)</p> <p><b>2. ELEMENTI OPERAZIONALI:</b></p> <p><b>b1:</b> Secondo istruzioni, attuare compiti nel processo di gestione della merce</p> <p><b>b2:</b> Secondo istruzioni, presentare prodotti e servizi in funzione dei clienti</p>	<p>Durante l'anno saranno affrontati i temi seguenti:</p> <p><b>MODULI DI CONOSCENZE:</b></p> <p><b>CONOSCENZE PROFESSIONALI (B1, B3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi degli attori coinvolti, tipi di beni; settori economici</li> <li>- I canali commerciali, catene di fornitura e canali diretti e indiretti di vendita, valore aggiunto</li> <li>- Compiti principale del commercio al dettaglio: forme di commercio; approvvigionamento e gestione della merce; vendita di merce</li> </ul> <p><b>CONOSCENZE PROFESSIONALI / ECONOMIA (B3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collocazione e presentazione della merce, concetti base di marketing (mercato); 3P (prodotto, prezzo e promozione)</li> <li>- Promozione delle vendite e pubblicità</li> <li>- Norme sull'indicazione dei prezzi</li> </ul> <p><b>ELEMENTI OPERAZIONALI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricezione della merce</li> <li>- Gestione della merce in magazzino</li> <li>- Ordinazione della merce</li> <li>- Uscita della merce</li> <li>- Accettazione dell'ordinazione</li> <li>- Preparazione e presentazione della merce</li> <li>- Attuare un piano di promozione</li> <li>- Controllare e gestire la presentazione della merce</li> </ul>	<p>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Almeno 2 prove</b> per semestre</li> <li>• <b>Applicazione e partecipazione</b> attiva alle lezioni.</li> <li>• Esecuzione puntuale dei compiti</li> <li>• Eventuali ricerche</li> <li>• Interrogazioni orali</li> <li>• Presentazioni con PPT</li> <li>• Esercitazione negozio scuola</li> </ul>
<p>Livello di attitudine (tassonomia): 3</p>	<p><u>Supporti didattici necessari:</u> konvink, notebook, filmati, negozio scuola, appunti, articoli d'attualità</p>	<p>Aggiornato da: GAL - BET          Data: 07.01.2026</p>