

**ML 2-02 Obiettivi d'insegnamento**

<p>Competenza: <b>C</b> <b>Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi</b></p>	<p>Curricolo <b>SPC ACD</b> Anno: <b>1° anno</b></p>	<p>Ore lezione sett.: <b>1</b> Ore lezione annue: <b>36</b></p>
<p><b>Obiettivo di formazione</b></p>	<p><b>Contenuti del programma</b></p>	<p><b>Metodo di valutazione</b></p>
<p><b>Al termine del primo anno l'apprendista avrà acquisito:</b></p> <p><b>1. MODULI DI CONOSCENZE:</b></p> <p><b>C1 SVOLGERE RICERCHE SU PRODOTTI E SERVIZI [CA1/CCO C]</b> Spiegare ai clienti i prodotti e i servizi e fornire informazioni di contesto in merito. Scoprire da dove si ottengono informazioni utili e come filtrarle.</p> <p><b>C2. CONSIDERARE GLI ASPETTI ECOLOGICI [CA2/CCO C]</b> Questo modulo di conoscenze è stato sviluppato in collaborazione con l'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM), affinché si venga sensibilizzati sull'impatto ambientale, sull'uso e sullo smaltimento dei prodotti venduti.</p> <p><b>2. ELEMENTI OPERAZIONALI:</b></p> <p><b>c1</b> Informarsi su prodotti e servizi del proprio ramo</p>	<p><b>Durante l'anno saranno affrontati i temi seguenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo principali motori di ricerca (con parole chiave, ecc.) e utilizzo altre fonti per ottenere informazioni su prodotti e servizi sia del proprio ramo sia della concorrenza</li> <li>• Definizione e conoscenza metodi appropriati per assicurare l'attendibilità delle fonti</li> <li>• Fonti del commercio al dettaglio (persone specialiste all'interno dell'azienda, fornitori, mezzi cartacei, ecc.)</li> <li>• Indentificare marchio di qualità, etichette e certificati</li> <li>• Transfer risultati ricerche su casi pratici</li> <li>• Descrizioni sulle cause e gli effetti del cambiamento climatico</li> <li>• Prodotti ecologici, trasporto e stoccaggio, uso e smaltimento</li> </ul> <p>Utilizzo dei principali programmi di burotica.</p>	<p><b>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Almeno 2 prove</b> per semestre</li> <li>• <b>Lavori a gruppo e/o individuali</b></li> <li>• <b>Applicazione e partecipazione</b> attiva alle lezioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione puntuale dei compiti</li> <li>• Ricerche</li> <li>• Interrogazioni orali</li> <li>• Presentazioni</li> </ul> </li> </ul>
<p>Livello di attitudine (tassonomia): <b>3</b></p>	<p><u>Supporti didattici:</u> Konvink, Moodle, MS Teams, programmi Office 365, posta elettronica, filmati, appunti, articoli d'attualità, dispense</p>	<p>Aggiornato da: HOB – BET Data: 07.01.2026</p>