

<p>Competenza: <b>A (Consulenza e servizio alla clientela)</b></p>	<p>Curricolo <b>SPC AF</b> Anno: <b>2° anno</b></p>	<p>Ore lezione sett.: 3 (+1 ted) Ore lezione annue: 144</p>
Obiettivo di formazione	Contenuti del programma	Metodo di valutazione
<p>Al termine del secondo anno l'apprendista è in grado di:</p> <p><b><u>a3 Fornire consulenza alla clientela sui medicinali senza obbligo di ricetta e vendere i relativi medicinali e prodotti:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificare possibili malattie sulla base dei sintomi descritti dal cliente e delle conoscenze di anatomia, fisiologia e patologia.</li> <li>2. Identificare misure e prodotti, anche nell'ambito della fitoterapia e della medicina complementare, per il loro trattamento.</li> <li>3. Descrivere le interazioni, le reazioni avverse ai medicinali e le controindicazioni dei più importanti medicinali senza obbligo di ricetta e, sulla base di ciò, spiegarne l'impiego in un linguaggio comprensibile per il cliente.</li> <li>4. Descrivere le esigenze specifiche dei diversi gruppi target (ad esempio bambini, donne in gravidanza, persone attive, anziani, viaggiatori) e, sulla base di queste informazioni, fornire prodotti e raccomandazioni aggiuntive su misura.</li> <li>5. Mostrare i vantaggi delle integrazioni della terapia sulla base dei casi di studio.</li> </ol> <p><b><u>Lingua Straniera (TEDESCO)</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscere le <b>strutture linguistiche (grammaticali e lessicali)</b> apprese durante il primo anno (Livello <b>A2</b>) in modo più consolidato.</li> <li>2. Leggere e comprendere (<b>LESEVERSTEHEN</b>), ascoltare e comprendere (<b>HÖRVERSTEHEN</b>) con conseguente elaborazione di <b>lessico</b></li> </ol>	<p><b>Durante l'anno saranno affrontati i temi seguenti:</b></p> <p><b><u>Pratica:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Esercizi di raggruppamento di medicinali a seconda di criteri diversi</li> <li>o Simulazioni di vendite (docente e PIF nei vari ruoli)</li> <li>o Messa in situazione</li> </ul> <p><b><u>Conoscenze professionali:</u></b></p> <p><b>Apparato respiratorio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tosse</li> <li>o Raffreddore</li> <li>o Antitussivi OTC</li> <li>o Mucolitici</li> <li>o Fitoterapici</li> </ul> <p><b>Apparato visivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Congiuntivite irritativa</li> <li>o Congiuntivite allergica</li> <li>o Secchezza oculare</li> <li>o Blefarite</li> <li>o Orzaiolo</li> <li>o Arrossamento oculare</li> <li>o Vasocostrittori</li> <li>o Antisettici</li> <li>o Antistaminici</li> <li>o Stabilizzatori dei mastociti</li> <li>o Sostitutivi lacrimali</li> <li>o Fitoterapici</li> <li>o Lenti a contatto</li> </ul> <p><b>Salute del lattante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Dentizione, carie</li> <li>o Coliche</li> <li>o Eritema, micosi da pannolino</li> <li>o Mugghetto</li> </ul> <p><b>Allattamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Latte materno, sostituti, svezzamento</li> <li>o Ragadi al seno</li> <li>o Ingorgo mammario</li> </ul>	<p><b>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Almeno 2 prove di verifica</b> per semestre</li> <li>• <b>Contributo alla lezione e partecipazione</b> attiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione puntuale dei compiti</li> <li>• Eventuali ricerche</li> <li>• Interrogazioni orali</li> <li>• Presentazione di situazioni</li> </ul> </li> </ul>

<p><b>specialistico di testi specialistici didattizzati</b> dal docente relativi a:</p> <p>a) apparato respiratorio, patologie, prodotti per la cura;</p> <p>b) apparato visivo, patologie, prodotti per la cura;</p> <p>c) l'allattamento; prodotti per la gravidanza e per il puerperio;</p> <p>d) prodotti per il neonato.</p> <p>3. Elaborare una presentazione del luogo di lavoro ed esporla oralmente (Referat).</p> <p>4. Eseguire semplici simulazioni di consulenza / vendita in farmacia con vendita aggiuntiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mastite</li> <li>○ Ausili per l'allattamento</li> </ul> <p><b>Accenni di medicina complementare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Omeopatia</li> <li>○ Antroposofia</li> </ul>	
<p>Livello di attitudine (tassonomia): 4</p>	<p><u>Supporti didattici necessari:</u> Careum, Edubase, konvink, notebook, filmati, negozio scuola, appunti, articoli d'attualità</p>	<p>Aggiornato da: HEF Data: 18.08.2024</p>