

<b>Materia: TEDESCO (L2) FoS</b>	<b>Curricolo: SMC/ SPC AFC</b> <b>Anno: 3° anno</b>	<b>Ore lezione settimanali: 3</b> <b>Ore lezione annue: 106</b>
<b>Obiettivo di formazione; competenze</b>	<b>Contenuti del programma</b>	<b>Metodo di valutazione</b>
<p><b>Al termine del corso l'apprendista dispone dei mezzi linguistici necessari per</b></p> <p><b>Produzione scritta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- redigere lettere ed email professionali conformi alle convenzioni della "Handelskorrespondenz";</li> <li>- scrivere richieste di informazioni, offerte, ordini, reclami e lettere di candidatura;</li> </ul> <p><b>Comprensione scritta e orale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- comprendere testi di corrispondenza commerciale standardizzati;</li> <li>- comprendere dialoghi e altre conversazioni professionali su temi familiari e della propria sfera professionale</li> <li>- estrapolare informazioni da annunci, documenti e registrazioni audio;</li> </ul> <p><b>Produzione orale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentarsi in un contesto di colloquio</li> <li>- esporre informazioni in modo chiaro in contesti professionali prevedibili;</li> <li>- comprendere conversazioni chiare relative a situazioni lavorative quotidiane;</li> <li>- seguire istruzioni e spiegazioni relative a procedure aziendali semplici;</li> </ul>	<p><b>Durante il corso l'apprendista affronterà temi e argomenti dai seguenti ambiti:</b></p> <p><b>Strutture grammaticali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ripasso dei tempi verbali</li> <li>- ripasso delle regole di sintassi nella frase principale e nella frase secondaria</li> <li>- ripasso di espressioni temporali, causali e condizionali</li> <li>- ripasso dei verbi modali</li> <li>- domande indirette</li> <li>- Konjunktiv II per richieste cortesi</li> <li>- Passivo nei tempi principali (Präsens, Präteritum, Perfekt)</li> <li>- Frasi relative (der, die, das; wo, was)</li> <li>- Frasi finali (um... zu, damit)</li> <li>- Connettori semplici e doppi: daher, trotzdem, ausserdem, sowohl ... als auch, entweder ... oder, nicht nur ... sondern auch</li> </ul> <p><b>Strutture lessicali</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formule di cortesia e convenzioni epistolari</li> <li>- Anfrage und Auskunft</li> <li>- Angebot</li> <li>- Bestellung und Reservierung</li> <li>- Lieferung und Lieferungsverzögerung</li> <li>- Reklamation und Beschwerde</li> </ul>	<p><b>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attraverso almeno due prove scritte e una prova orale per semestre</li> <li>- Una delle prove orali sotto forma di presentazione</li> <li>- In base alla partecipazione attiva in classe e all' impegno dimostrato</li> <li>- Verifica e consegna puntuale dei compiti assegnati in classe</li> </ul>

<p><b>Interazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipare a scambi orali in situazioni professionali semplici</li> <li>- gestire brevi conversazioni telefoniche con clienti e fornitori;</li> <li>- negoziare e proporre soluzioni in caso di reclami o problemi con un ordine;</li> <li>- interagire in modo adeguato e coerente in un contesto professionale;</li> <li>- gestire colloqui con clienti e/ o fornitore</li> <li>- gestire conflitti e reclami in ambito professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- einfache Redemittel der Verhandlungssprache: Zustimmung, Ablehnung, Vorschläge, Konfliktbewältigung</li> <li>- Grundwortschatz zum Thema Unternehmen und Wirtschaft</li> </ul>	
<p>Livello di attitudine (tassonomia Bloom): 3 <b>PEL: B1</b></p>	<p>Supporto didattico necessario: manuali Angebot Deutsch, Handelsplatz Deutsch (Loescher Verlag), Menschen im Beruf – Schreibtraining, dispense, testi autentici o adattati, dizionario bilingue ev. monolingue, materiale didattico vario, quaderno di grammatica e dei vocaboli</p>	<p>Aggiornato da: gruppo di materia inglese (LAZ/ BER)  Data: 28.08.2025</p>



Modulo di lavoro

Pagina 3 di 3

**ML 2-02 Obiettivi d'insegnamento**

Vers. 15.06.10