

Legenda dei **C**ampi di **c**ompetenze **o**perative (**CCO**)

COMMERCIO

CCO A	Forme lavorative e organizzazioni agili (Concetti di cultura generale)
CCO B	Interazione in un campo lavorativo interconnesso (Interagire in un team di lavoro – comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
CCO C	Coordinamento dei processi lavorativi imprenditoriali (Il lavoro in azienda – comprende nozioni di diritto, contabilità, economia aziendale, tecnologia)
CCO D	Creazione di relazioni con i clienti o i fornitori (Comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
CCO E	Utilizzo delle tecnologie nel mondo del lavoro digitale

VENDITA- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio e CD e ACD

CCO A	Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
CCO B	Gestione e presentazione di prodotti e servizi
CCO C	Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi
CCO D	Interazione nell'azienda del ramo
CCO E (solo ICD nei CI)	Creazione di esperienze di acquisto / Gestione di negozi online

ASSISTENTI DI FARMACIA

CCO A	Consulenza e servizio alla clientela
CCO B	Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti
CCO C	Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico
CCO D	Gestione di medicinali e altri prodotti
CCO E	Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

GESTORI DELL'INFORMAZIONE E DELLA DOCUMENTAZIONE

CCO A	Selezione, presa a carico e controllo di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO B	Gestione di dati e metadati
CCO C	Conservazione, archiviazione ed eliminazione o scarto di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO D	Trasmissione di informazioni e competenze
CCO E	Ricerca di informazioni