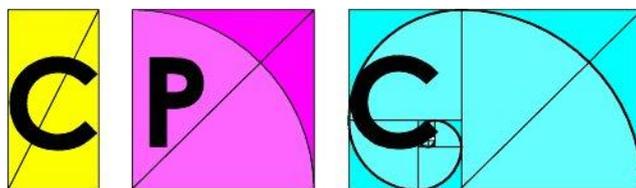


# LA FORMAZIONE OFFERTA al



**L o c a r n o**

Si possono richiedere informazioni e dettagli concernenti il **Centro Professionale Commerciale (CPC) e i suoi percorsi formativi** sia all'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale sia direttamente alla segreteria del CPC, raggiungibile al numero telefonico: 091/816 01 11-12.

L'istituto offre inoltre un sito internet di riferimento a cui si accede digitando:

[www.cpclocarno.ti.ch](http://www.cpclocarno.ti.ch)

Le denominazioni personali e professionali usate nel presente documento si intendono al maschile e al femminile.

Il **Centro Professionale Commerciale** (CPC) di **Locarno** con sede in Via Cappuccini 2 e immediati dintorni (stabili 'Sant'Eugenio' e 'Villa Erica') è un **istituto professionale** del **Cantone Ticino** (DECS, DFP, SeFCS<sup>1</sup>).



Le formazioni offerte dal CPC di Locarno sono le seguenti:

- **Impiegato di commercio** (IC):  
  - a tempo pieno: Scuola media di commercio (SMC) con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
  - nella formazione duale: Scuola professionale commerciale (SPC), con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
- **Impiegato / Assistente del commercio al dettaglio** (ICD e ACD), duale;
- **Assistente di farmacia** (AF), duale;
- **Gestore dell'informazione e della documentazione** (GID), duale.

Il *Centro professionale commerciale* di Locarno è un istituto nel quale **si impara un mestiere**; quindi **ANCHE l'aula scolastica è un luogo di lavoro**. Sin dal primo giorno a tutti i nostri apprendisti viene richiesto il massimo **impegno** per raggiungere gli obiettivi e per dimostrare **responsabilità, affidabilità e rispetto**.

<sup>1</sup> **DECS**: Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport; **DFP**: Divisione della formazione professionale; **SeFCS**: Sezione della formazione commerciale e dei servizi (Breganzona: tel. 091 / 815 31 40).

## La **formazione offerta** al CPC di Locarno

Il CPC di Locarno offre i seguenti percorsi formativi:

- **Scuola professionale commerciale (SPC)**: formazione duale (scuola in alternanza al lavoro); il contratto di tirocinio è stipulato con un'azienda formatrice esterna autorizzata.

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI <sup>2</sup>	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
<b>Impiegato di commercio con AFC</b>  Secondo la NUOVA Ordinanza	3 anni	<b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO) <sup>3</sup> , ambito a scelta (1.-2. anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica.  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' <sup>4</sup> , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
<b>Impiegato di commercio con Maturità professionale tipo Economia (MP1)</b>  Per la parte di AFC secondo la NUOVA Ordinanza	3 anni	<b>Formazione scolastica MP1:</b> italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, storia e politica, matematica, tecnica e ambiente, approccio interdisciplinare, educazione fisica.  <u>Per la parte di AFC:</u> CCO -E <sup>3</sup>  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.  <u>Osservazione:</u> promozione semestrale!	AFC e Certificato di MP	- Lavoro - Scuole universitarie professionali - Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
<b>Impiegato del commercio al dettaglio (ICD)</b>	3 anni	<b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO) <sup>3</sup> , tedesco, cultura generale, educazione fisica.  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' <sup>4</sup> , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
<b>Assistente del commercio al dettaglio (ACD)</b>	2 anni	<b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO) <sup>3</sup> , tedesco, cultura generale, educazione fisica.  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.	CFP	- Lavoro - Formazione quale ICD dal 2. anno

<sup>2</sup> Per le formazioni professionali triennali - dopo avere superato la parte scolastica e la parte aziendale - il diploma finale è un *Attestato federale di capacità (AFC)*; chi segue il corso di maturità integrata (MP1) ottiene, oltre all'AFC, anche il certificato di *Maturità professionale (MP)*. La formazione biennale degli ACD prevede l'ottenimento di un *Certificato federale di formazione pratica (CFP)*.

<sup>3</sup> cfr. la legenda dei *Campi delle competenze operative (CCO)* a pag. 9.

<sup>4</sup> Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:  
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI <sup>2</sup>	POSSIBILI SBocchi FUTURI
<b>Assistente di farmacia (AF)</b>	3 anni	<b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO <sup>3</sup> , tedesco, cultura generale, educazione fisica.  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' <sup>4</sup> , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
<b>Gestore dell'informazione e della documentazione (GID)</b> (da confermare: questa formazione infatti non inizia ogni anno)	3 anni	<b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO <sup>3</sup> , cultura generale, tedesco, inglese, educazione fisica.  <b>Formazione professionale:</b> formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' <sup>4</sup> ,... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...

Per maggiori informazioni sui **nuovi piani di formazione** che prevedono l'insegnamento per campi di competenze operative (CCO) consultare i siti ufficiali delle associazioni professionali ai seguenti link:

**Professioni secondo nuova ordinanza di formazione da settembre 2022:**

- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio: <https://www.bds-fcs.ch/it/Vendita2022>
- Assistenti di farmacia: <https://www.pharmasuisse.org/de/2189/Assistente-di-farmacia-AFC.htm>
- Gestori dell'informazione e della documentazione: <https://www.ausbildung-id.ch/it/documenti>

**Professione secondo nuova ordinanza di formazione da settembre 2023:**

- Impiegati di commercio (duale e tempo pieno): <https://www.skkab.ch/it>

**Osservazione:** per tutte le formazioni secondo le nuove ordinanze, sono da prevedere costi dovuti all'acquisto di manuali specifici e alla digitalizzazione.

<sup>3</sup> cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative (CCO) a pag. 9.

- **Scuola media di commercio (SMC)**: formazione a tempo pieno (**solo** per *Impiegati di commercio*) con moduli integrati di pratica professionale; il contratto di tirocinio è stipulato con lo Stato del Cantone Ticino e non prevede alcuna remunerazione.

SMC - tempo pieno/ PROFESSIONE	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
<b>Impiegato di commercio con AFC</b>	3 anni	<p><b>Formazione scolastica:</b> campi di competenze operative (CCO)<sup>3</sup>, ambito a scelta (1.-2. anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica.</p> <p><u>Materie FOS+</u> (= formazione organizzata dalla scuola): italiano, tedesco, inglese, matematica, diritto, geoeconomia, storia e civica, opzioni (francese / tecnica e ambiente), ev. istruzione religiosa</p> <p><b>Formazione professionale:</b> Parti pratiche integrate (PPI) &amp; Azienda pratica commerciale (ACP)<sup>5</sup> e corsi interaziendali.</p>	AFC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavoro</li> <li>- Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella'<sup>4</sup>, ...</li> <li>- Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...</li> </ul>
<b>Impiegato di commercio con maturità professionale tipo Economia (MP1)</b>	3 anni scuola + 1 anno stage in azienda esterna	<p><b>Formazione scolastica MP1:</b> italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, approccio interdisciplinare, educazione fisica.</p> <p><u>Per la parte di AFC:</u> campi di competenze operative<sup>3</sup> integrate (CCO B-D), CCO -E, elaborazione testi</p> <p><u>Materie FOS+</u> (= formazione organizzata dalla scuola): 1 opzione (scienze sociali / francese / scienze naturali), ev. istruzione religiosa</p> <p><u>Osservazione:</u> promozione semestrale!</p> <p><b>Formazione professionale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1-3 anno: parti pratiche integrate (PPI) &amp; Azienda pratica commerciale (APC)<sup>5</sup>;</li> <li>- 4. anno: stage di lunga durata (52 settimane) presso un'azienda esterna.</li> </ul>	AFC e Certificato di MP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavoro</li> <li>- Scuole universitarie professionali</li> <li>- Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...</li> <li>- 'Anno passerella'<sup>4</sup></li> </ul>

<sup>3</sup> Cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative a pag. 9.

<sup>4</sup> Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:  
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

<sup>5</sup> PPI: a scuola; APC presso la Società svizzera di impiegati di commercio (SIC Ticino) a Bellinzona.

## **- Maturità professionale *Economia e Servizi*, tipo *Economia* / tipo *Servizi* (MP2)**

Le persone in possesso di un Attestato federale di capacità (AFC) e che rispettano i criteri di ammissione alla MP hanno l'opportunità di frequentare anche un corso per conseguire un diploma di maturità professionale (MP) post-AFC altrimenti chiamato MP2.

Al **CPC di Locarno** offriamo unicamente il corso **annuale** per l'ottenimento del diploma di **Maturità professionale *Economia e servizi*, tipo *Economia***.

Presso le sedi della SPSE di Tenero e del CPC di Chiasso è possibile seguire anche la formazione MP2, tipo *Economia* in un corso biennale a tempo parziale della durata di due anni (2 ½ giorni di frequenza corsi).

Il CPC di Bellinzona offre invece sia il corso annuale di Maturità professionale *Economia e servizi*, tipo *Economia* sia il corso annuale tipo *Servizi*.

**Materie di MP *Economia e servizi*:** italiano, tedesco, inglese, contabilità analitica e specifica, economia e diritto, matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, approccio interdisciplinare.

### **Per le condizioni di ammissione e di iscrizione:**

-consultare sito cantonale di maturità professionale <https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/la-maturita-professionale/>

e/o

- consultare il sito della scuola: <http://www.cpclocarno.ti.ch/maturita-professionale-mp2-tipo-economia/>

## UN APPROFONDIMENTO SULLA **SCUOLA MEDIA DI COMMERCIO (SMC)** Formazione per Impiegati di commercio a tempo pieno



<sup>6</sup> L'ottenimento dell'AFC è condizione indispensabile per l'ottenimento del Certificato di maturità professionale.

## L'AMMISSIONE ALLE FORMAZIONI OFFERTE AL CPC

- **SPC (duale):** *Impiegato di commercio; Impiegato/Assistente del commercio al dettaglio; Assistente di farmacia; Gestore dell'informazione e della documentazione:* occorre avere sottoscritto **un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna.** Segue la convocazione a scuola<sup>7</sup>.
- **SPC-MP1 (duale):** *Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia:* occorre avere **sottoscritto un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna e adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito.
- **SMC (tempo pieno):** *Impiegato di commercio, AFC o con maturità professionale, tipo Economia (MP1):* occorre **adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito. Per la richiesta dell'allestimento del contratto di tirocinio in SMC con lo Stato e la relativa sottoscrizione, vedi p. 8.

### SPC- MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie<sup>8</sup>, senza corsi "attitudinali";
  - **media del 4.40:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
  - **media del 4.30:** con i due corsi "attitudinali";
- Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

**Esami di ammissione<sup>9</sup>:** scritti nelle materie **italiano, tedesco e matematica.**

**Condizioni di superamento:** la media delle note di questi **tre esami** dovrà essere almeno del 4.0; è ammessa una sola insufficienza non inferiore al 3.0.

### SMC-MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia

L'ammissione è autorizzata **solamente** con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.80:** nelle materie obbligatorie<sup>8</sup> senza corsi "attitudinali";
  - **media del 4.60:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
  - **media del 4.40:** con i due corsi "attitudinali".
- Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

**Esami di ammissione:** **NON** sono previsti esami di ammissione.

### SMC, Impiegato di commercio AFC

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie<sup>8</sup> senza corsi "attitudinali";
- **media del 4.30:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
- **media del 4.10:** con i due corsi "attitudinali".

**Esami di ammissione<sup>9</sup>:** scritti nelle materie **italiano, tedesco, inglese e matematica.**

**Condizioni di superamento:** La media delle note di questi **quattro esami** dovrà essere almeno del 4.0; è concesso uno scarto negativo di un punto (ciò equivale a ottenere un 3.0 oppure due 3.5 con la media minima del 4.0).

<sup>7</sup> L'ammissione ai corsi scolastici in **apprendistato duale** è possibile **solo dopo** la **stipulazione del contratto di tirocinio con un'azienda formatrice autorizzata.**

<sup>8</sup> Le **materie obbligatorie** sono: italiano, tedesco, inglese, storia e civica, geografia, matematica, scienze naturali, educazione fisica, opzione capacità espressive e tecniche.

<sup>9</sup> Le versioni degli esami di ammissione degli anni precedenti sono a disposizione sul sito della scuola. La segreteria fornisce il link.

## **COME ANNUNCIARSI ALLA SMC** (formazione Impiegato di commercio a tempo pieno)

Per le formazioni in SMC, la **richiesta di sottoscrizione del contratto di tirocinio**, che equivale a una **iscrizione DEFINITIVA** alla SMC di Locarno, deve essere inoltrata – obbligatoriamente – **entro fine giugno 2024**.

Il **modulo "Richiesta di allestimento del contratto"** deve essere **scaricato dal sito** [www.cpclocarno.ti.ch](http://www.cpclocarno.ti.ch) quindi **compilato** (possibilmente con il PC), **stampato, firmato e spedito** al nostro istituto secondo le indicazioni.

A chi si annuncerà **oltre la scadenza prefissata non sarà garantita l'ammissione** all'anno scolastico.

Chi dovrà sostenere **gli esami di ammissione in agosto** sarà convenientemente informato e, se ammesso in SMC-AFC, potrà sottoscrivere il contratto di tirocinio.

La direzione e la segreteria del CPC di Locarno sono a vostra disposizione per chiarimenti o approfondimenti.

La direzione del CPC di Locarno

Legenda dei **Campi di competenze operative (CCO)**
**COMMERCIO**

<b>CCO A</b>	Forme lavorative e organizzazioni agili (Concetti di cultura generale)
<b>CCO B</b>	Interazione in un campo lavorativo interconnesso (Interagire in un team di lavoro – comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
<b>CCO C</b>	Coordinamento dei processi lavorativi imprenditoriali (Il lavoro in azienda – comprende nozioni di diritto, contabilità, economia aziendale, tecnologia)
<b>CCO D</b>	Creazione di relazioni con i clienti o i fornitori (Comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
<b>CCO E</b>	Utilizzo delle tecnologie nel mondo del lavoro digitale

**VENDITA- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio e CD e ACD**

<b>CCO A</b>	Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
<b>CCO B</b>	Gestione e presentazione di prodotti e servizi
<b>CCO C</b>	Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi
<b>CCO D</b>	Interazione nell'azienda del ramo
<b>CCO E</b> (solo ICD nei CI)	Creazione di esperienze di acquisto / Gestione di negozi online

**ASSISTENTI DI FARMACIA**

<b>CCO A</b>	Consulenza e servizio alla clientela
<b>CCO B</b>	Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti
<b>CCO C</b>	Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico
<b>CCO D</b>	Gestione di medicinali e altri prodotti
<b>CCO E</b>	Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

**GESTORI DELL'INFORMAZIONE E DELLA DOCUMENTAZIONE**

<b>CCO A</b>	Selezione, presa a carico e controllo di supporti d'informazione, dati e documenti
<b>CCO B</b>	Gestione di dati e metadati
<b>CCO C</b>	Conservazione, archiviazione ed eliminazione o scarto di supporti d'informazione, dati e documenti
<b>CCO D</b>	Trasmissione di informazioni e competenze
<b>CCO E</b>	Ricerca di informazioni