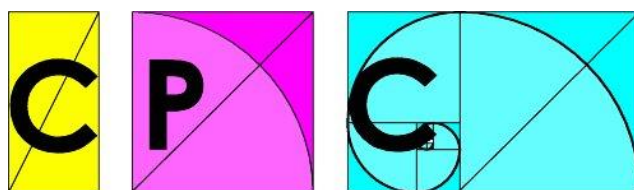


LA FORMAZIONE OFFERTA al



L o c a r n o

Si possono richiedere informazioni e dettagli concernenti il **Centro Professionale Commerciale (CPC) e i suoi percorsi formativi** sia all'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale sia direttamente alla segreteria del CPC, raggiungibile al numero telefonico: 091/816 01 11-12.

L'istituto offre inoltre un sito internet di riferimento a cui si accede digitando:

www.cpclocarno.ti.ch

Le denominazioni personali e professionali usate nel presente documento si intendono al maschile e al femminile.

Il **Centro Professionale Commerciale** (CPC) di **Locarno** con sede in Via Cappuccini 2 e immediati dintorni (stabili 'Sant'Eugenio' e 'Villa Erica') è un **istituto professionale** del **Cantone Ticino** (DECS, DFP, SeFCS)¹.



Le formazioni offerte dal CPC di Locarno sono le seguenti:

- **Impiegato di commercio** (IC):
 - a tempo pieno: Scuola media di commercio (SMC) con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
 - nella formazione duale: Scuola professionale commerciale (SPC), con AFC o con maturità professionale (indirizzo: Economia e Servizi, tipo Economia);
- **Impiegato / Assistente del commercio al dettaglio** (ICD e ACD), duale;
- **Assistente di farmacia** (AF), duale;
- **Gestore dell'informazione e della documentazione** (GID), duale.

Il *Centro professionale commerciale* di Locarno è un istituto nel quale **si impara un mestiere**; quindi **ANCHE l'aula scolastica è un luogo di lavoro**. Sin dal primo giorno a tutti i nostri apprendisti viene richiesto il massimo **impegno** per raggiungere gli obiettivi e per dimostrare **responsabilità, affidabilità e rispetto**.

¹ **DECS**: Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport; **DFP**: Divisione della formazione professionale; **SeFCS**: Sezione della formazione commerciale e dei servizi (Breganzona: tel. 091 / 815 31 40).

La **formazione offerta** al CPC di Locarno

Il CPC di Locarno offre i seguenti percorsi formativi:

Scuola professionale commerciale (SPC): formazione duale (scuola in alternanza al lavoro); il contratto di tirocinio è stipulato con un'azienda formatrice esterna autorizzata.

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI ²	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
Impiegato di commercio con AFC	3 anni	<p>Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO)³, ambito a scelta - inglese (1.-2. anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica.</p> <p>Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.</p>	AFC	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella'⁴, ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato di commercio con Maturità professionale tipo Economia (MP1)	3 anni	<p>Formazione scolastica MP1: italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, storia e politica, matematica, tecnica e ambiente, approccio interdisciplinare, educazione fisica.</p> <p><u>Per la parte di AFC:</u> CCO-E³</p> <p>Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.</p> <p><u>Osservazione:</u> promozione semestrale!</p>	AFC e Certificato federale di MP	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Scuole universitarie professionali - Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato del commercio al dettaglio (ICD)	3 anni	<p>Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO)³, tedesco, cultura generale, educazione fisica.</p> <p>Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.</p>	AFC	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella'⁴, ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Assistente del commercio al dettaglio (ACD)	2 anni	<p>Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO)³, tedesco, cultura generale, educazione fisica.</p> <p>Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.</p>	CFP	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Formazione quale ICD dal 2. anno

² Per le formazioni professionali triennali - dopo avere superato la parte scolastica e la parte aziendale - il diploma finale è un *Attestato federale di capacità (AFC)*; chi segue il corso di maturità integrata (MP1) ottiene, oltre all'AFC, anche il certificato federale di *Maturità professionale (MP)*. La formazione biennale degli ACD prevede l'ottenimento di un *Certificato federale di formazione pratica (CFP)*.

³ cfr. la legenda dei *Campi delle competenze operative (CCO)* a pag. 10.

⁴ Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

PROFESSIONI	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI ²	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
Assistente di farmacia (AF)	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO) ³ , tedesco, cultura generale, educazione fisica. Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Gestore dell'informazione e della documentazione (GID) (da confermare: questa formazione infatti NON inizia ogni anno)	3 anni	Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO) ³ , cultura generale, tedesco, inglese, educazione fisica. Formazione professionale: formazione aziendale e corsi interaziendali.	AFC	- Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella' ⁴ , ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...

Per maggiori informazioni sui **piani di formazione** che prevedono l'**insegnamento per campi di competenze operative** (CCO) consultare i siti ufficiali delle associazioni professionali ai seguenti link:

Per le varie ordinanze di formazione, vedi:

- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio:** <https://www.bds-fcs.ch/it/Vendita2022>
- Assistenti di farmacia:** <https://pharmasuisse.org/it/professione-e-formazione/professione-assistente-di-farmacia-afc/profilo-professionale-assistente-di>
- Gestori dell'informazione e della documentazione:** <https://www.ausbildung-id.ch/it/documenti>
- Impiegati di commercio:** (duale e tempo pieno): <https://www.skab.ch/it>

Osservazione: per tutte le formazioni sono da prevedere costi dovuti all'acquisto di manuali specifici e alla digitalizzazione (acquisto PC e licenza per la piattaforma di riferimento).

³ cfr. la legenda dei *Campi delle competenze operative* (CCO) a pag. 10.

Scuola media di commercio (SMC): formazione a tempo pieno (solo per *Impiegati di commercio*) con moduli integrati di pratica professionale; il contratto di tirocinio è stipulato con lo Stato del Cantone Ticino e non prevede alcuna remunerazione.

SMC - tempo pieno/ PROFESSIONE	DURATA	FORMAZIONE	ATTESTATI FINALI	POSSIBILI SBOCCHI FUTURI
Impiegato di commercio con AFC	3 anni	<p>Formazione scolastica: campi di competenze operative (CCO)³, ambito a scelta - inglese (1.-2. anno) / opzioni (3. anno), educazione fisica.</p> <p><u>Materie FOS+</u> (= formazione organizzata dalla scuola): italiano, tedesco, inglese, matematica, diritto, geoeconomia, storia e civica, opzioni (francese / tecnica e ambiente), ev. istruzione religiosa</p> <p>Formazione professionale: Parti pratiche integrate (PPI) & Azienda pratica commerciale (APC)⁵ e corsi interaziendali.</p>	AFC	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Maturità professionale (vedi MP2, p.5), poi ev. SUPSI, 'Anno passerella'⁴, ... - Alcune scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ...
Impiegato di commercio con maturità professionale tipo Economia (MP1)	3 anni scuola + 1 anno stage in azienda esterna	<p>Formazione scolastica MP1: italiano, tedesco, inglese, contabilità, economia e diritto, matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, approccio interdisciplinare, educazione fisica.</p> <p><u>Per la parte di AFC:</u> campi di competenze operative integrate (CCO B-D)³, CCO-E, elaborazione testi</p> <p><u>Materie FOS+</u> (= formazione organizzata dalla scuola): 1 opzione (scienze sociali / francese / scienze naturali), ev. istruzione religiosa</p> <p><u>Osservazione:</u> promozione semestrale!</p> <p>Formazione professionale: - <u>1-3 anno:</u> parti pratiche integrate (PPI) & Azienda pratica commerciale (APC)⁵; - <u>4. anno:</u> stage di lunga durata (52 settimane) presso un'azienda esterna.</p>	AFC e Certificato federale di MP	<ul style="list-style-type: none"> - Lavoro - Scuole universitarie professionali - Scuole specializzate superiori: SSSAT, SSSE, ... - 'Anno passerella'⁴

³ cfr. la legenda dei Campi delle competenze operative a pag. 10.

⁴ Per maggiori informazioni sull'anno passerella, consultare il sito del DECS a questo indirizzo:
<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/anno-passerella/>

⁵ PPI: a scuola; APC presso la Società svizzera di impiegati di commercio (SIC Ticino) a Bellinzona.

Maturità professionale *Economia e Servizi*, tipo *Economia* / tipo *Servizi* (MP2)

Le persone in possesso di un Attestato federale di capacità (AFC) e che rispettano i criteri di ammissione alla MP hanno l'opportunità di frequentare un corso per conseguire un diploma federale di maturità professionale (MP) post-AFC altrimenti chiamato MP2.

Il **CPC di Locarno** offre unicamente il corso **annuale** per l'ottenimento del diploma di **Maturità professionale *Economia e servizi*, tipo *Economia***.

Presso le sedi della SPSE di Tenero e del CPC di Chiasso è possibile seguire anche la formazione MP2, tipo *Economia* in un corso a tempo parziale della durata di due anni (2 ½ giorni di frequenza corsi).

Il CPC di Bellinzona offre invece sia il corso annuale di Maturità professionale *Economia e servizi*, tipo *Economia* sia il corso annuale tipo *Servizi*.

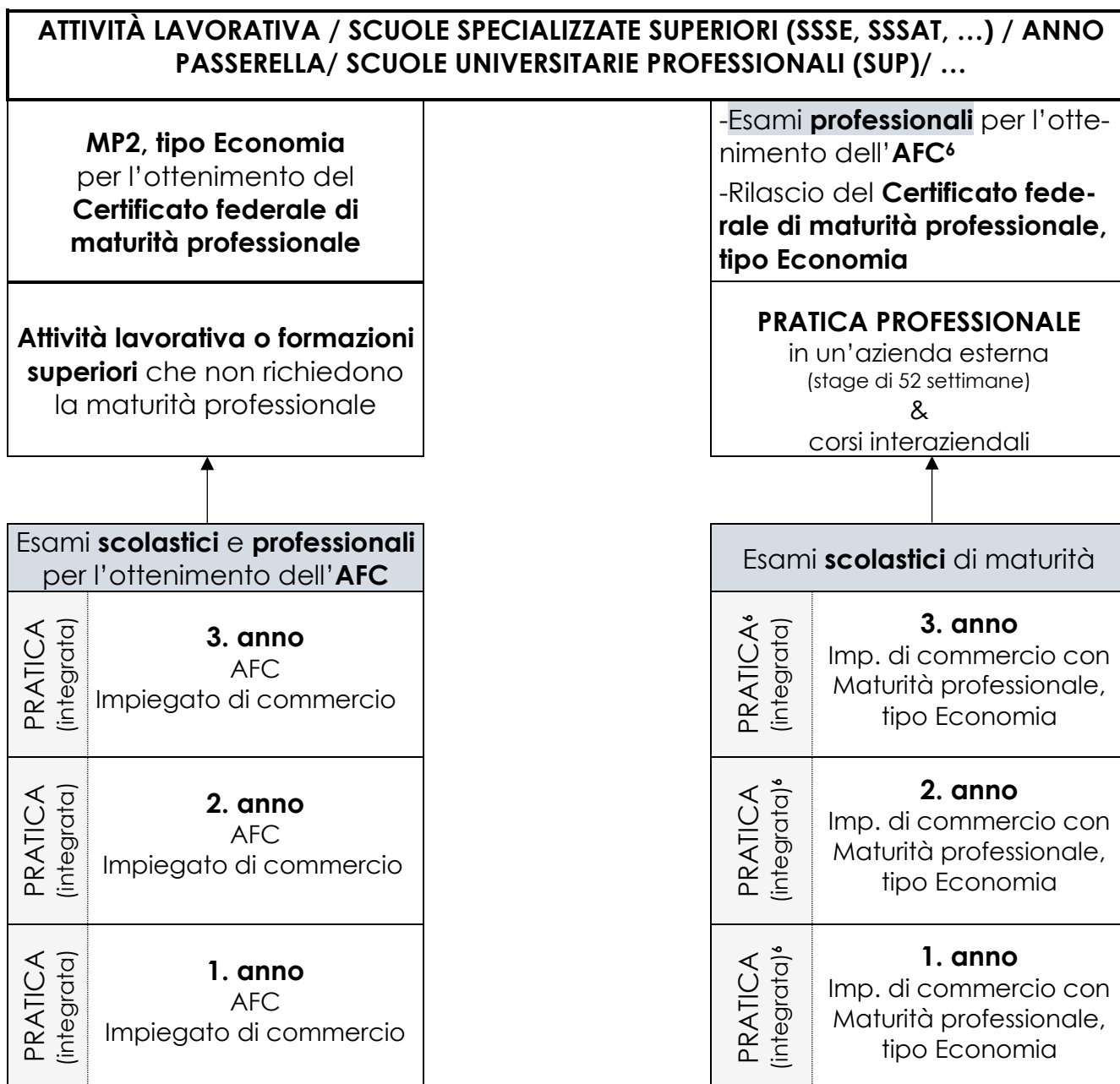
Materie di MP *Economia e servizi*: italiano, tedesco, inglese, contabilità analitica e specifica, economia e diritto, matematica, tecnica e ambiente, storia e politica, approccio interdisciplinare.

Per le condizioni di ammissione e di iscrizione:

Si invitano le persone interessate a consultare il sito cantonale di maturità professionale:

<https://www4.ti.ch/decs/dfp/mp/la-mp/la-maturita-professionale/>

UN APPROFONDIMENTO SULLA
SCUOLA MEDIA DI COMMERCIO (SMC)
Formazione per Impiegati di commercio
a tempo pieno



⁶ L'ottenimento dell'AFC è condizione indispensabile per l'ottenimento del Certificato federale di maturità professionale.

L'AMMISSIONE ALLE FORMAZIONI OFFERTE AL CPC

- **SPC (duale):** *Impiegato di commercio; Impiegato/Assistente del commercio al dettaglio; Assistente di farmacia; Gestore dell'informazione e della documentazione:* occorre avere sottoscritto **un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna.** Segue la convocazione a scuola⁷.
- **SPC-MP1 (duale):** *Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia:* occorre avere **sottoscritto un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna e adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito.
- **SMC (tempo pieno):** *Impiegato di commercio, AFC o con maturità professionale, tipo Economia (MP1):* occorre **adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito. Per la richiesta dell'allestimento del contratto di tirocinio in SMC con lo Stato e la relativa sottoscrizione, vedi p. 9.

SPC-MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia⁸

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie⁹, senza corsi "attitudinali";
- **media del 4.40:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
- **media del 4.30:** con i due corsi "attitudinali";

Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione¹⁰: esami scritti nelle materie **italiano, tedesco e matematica.**

Condizioni di superamento: la media delle note di questi **tre esami** dovrà essere almeno del 4.0; è ammessa una sola insufficienza non inferiore al 3.0.

SMC-MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia⁸

L'ammissione è autorizzata **solamente** con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.80:** nelle materie obbligatorie⁹ senza corsi "attitudinali";
- **media del 4.60:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
- **media del 4.40:** con i due corsi "attitudinali".

Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione: **NON** sono previsti esami di ammissione.

SMC, Impiegato di commercio AFC⁸

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.50:** nelle materie obbligatorie⁹ senza corsi "attitudinali";
- **media del 4.30:** con un corso "attitudinale" e un corso "base";
- **media del 4.10:** con i due corsi "attitudinali".

Esami di ammissione¹⁰: esami scritti nelle materie **italiano, tedesco, inglese e matematica.**

Condizioni di superamento: La media delle note di questi **quattro esami** dovrà essere almeno del 4.0; è concesso uno scarto negativo di un punto (ciò equivale a ottenere un 3.0 oppure due 3.5 con la media minima del 4.0).

⁷ L'ammissione ai corsi scolastici in **apprendistato duale** è possibile **solo dopo** la **stipulazione del contratto di tirocinio con un'azienda formatrice autorizzata.**

⁸ Per gli **allievi** che hanno frequentato la **Scuola media nelle sezioni sperimentali senza livelli:** cfr. p. 8.

⁹ Le **materie obbligatorie** sono: italiano, tedesco, inglese, storia e civica, geografia, matematica, scienze naturali, educazione fisica, opzione capacità espressive e tecniche.

¹⁰ Le versioni degli esami di ammissione degli anni precedenti sono a disposizione sul sito della scuola. La segreteria fornisce il link.

!!! CLASSI DI SCUOLA MEDIA IN SPERIMENTAZIONE CON 'SUPERAMENTO DEI LIVELLI'

Per gli allievi che ottengono una **Licenza di Scuola media** secondo le regole della **sperimentazione con 'superamento dei livelli'**, dunque senza distinzione dei livelli A/B, valgono le seguenti regole di ammissione:

- **SPC (duale): Impiegato di commercio; Impiegato/Assistente del commercio al dettaglio; Assistente di farmacia; Gestore dell'informazione e della documentazione:**
occorre avere sottoscritto **un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna**.
Segue la convocazione a scuola¹¹.
- **SPC-MP1 (duale): Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia:**
occorre avere **sottoscritto un contratto di tirocinio con un'azienda formatrice esterna e adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito.
- **SMC (tempo pieno): Impiegato di commercio, AFC o con maturità professionale, tipo Economia (MP1):** occorre **adempiere alle condizioni di ammissione** esposte qui di seguito.
Per la richiesta dell'allestimento del contratto di tirocinio in SMC con lo Stato e la relativa sottoscrizione, vedi p. 9.

SPC- MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia

L'ammissione è diretta con il seguente risultato ottenuto nella licenza della Sme:

- **media del 4.44:** nelle materie obbligatorie⁹

Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione¹²: esami scritti nelle materie **italiano, tedesco e matematica**.

Condizioni di superamento: la media delle note di questi **tre esami** dovrà essere almeno del 4.0; è ammessa una sola insufficienza non inferiore al 3.0.

SMC-MP1, Impiegato di commercio con maturità professionale, tipo Economia⁸

L'ammissione è autorizzata **solamente** con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.44:** nelle materie obbligatorie⁹;

Attenzione: oltre alla media richiesta è ammessa **una sola insufficienza non inferiore al 3.0** nelle materie obbligatorie.

Esami di ammissione: **NON** sono previsti esami di ammissione.

SMC, Impiegato di commercio AFC⁸

L'ammissione è diretta con i seguenti risultati ottenuti nella licenza della Sme:

- **media del 4.20:** nelle materie obbligatorie⁸ senza corsi "attitudinali";

Esami di ammissione¹²: esami scritti nelle materie **italiano, tedesco, inglese e matematica**.

Condizioni di superamento: La media delle note di questi **quattro esami** dovrà essere almeno del 4.0; è concesso uno scarto negativo di un punto (ciò equivale a ottenere un 3.0 oppure due 3.5 con la media minima del 4.0).

¹¹ L'**ammissione** ai corsi scolastici in **apprendistato duale** è possibile **solo dopo** la **stipulazione del contratto di tirocinio con un'azienda formatrice autorizzata**.

¹² Le versioni degli esami di ammissione degli anni precedenti sono a disposizione sul sito della scuola. La segreteria fornisce il link.

COME ANNUNCIARSI ALLA SMC

(formazione Impiegato di commercio a tempo pieno)

Per le formazioni in SMC, la **richiesta di sottoscrizione del contratto di tirocinio**, che equivale a una **iscrizione DEFINITIVA** alla SMC di Locarno, deve essere inoltrata – obbligatoriamente – **entro fine giugno 2026**.

Il **modulo di annuncio** alla SMC si trova al seguente link:

<https://www.cpclocarno.fi.ch/il-centro-e-le-sue-scuole/iscrizione>

Esso va **compilato, stampato, firmato e spedito** al nostro istituto secondo le indicazioni.

A chi si annuncerà **oltre la scadenza prefissata non sarà garantita l'ammissione** all'anno scolastico.

Chi dovrà sostenere **gli esami di ammissione in agosto** sarà convenientemente informato e, se ammesso in SMC-AFC, potrà sottoscrivere il contratto di tirocinio.

La direzione e la segreteria del CPC di Locarno sono a vostra disposizione per chiarimenti o approfondimenti.

La direzione del CPC di Locarno

Legenda dei **Campi di competenze operative (CCO)**
COMMERCIO

CCO A	Forme lavorative e organizzazioni agili (Concetti di cultura generale)
CCO B	Interazione in un campo lavorativo interconnesso (Interagire in un team di lavoro – comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
CCO C	Coordinamento dei processi lavorativi imprenditoriali (Il lavoro in azienda – comprende nozioni di diritto, contabilità, economia aziendale, tecnologia)
CCO D	Creazione di relazioni con i clienti o i fornitori (Comprende nozioni di italiano, tedesco, economia)
CCO E	Utilizzo delle tecnologie nel mondo del lavoro digitale

VENDITA- Impiegati/Assistenti del commercio al dettaglio e CD e ACD

CCO A	Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
CCO B	Gestione e presentazione di prodotti e servizi
CCO C	Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi
CCO D	Interazione nell'azienda del ramo
CCO E (solo ICD nei CI)	Creazione di esperienze di acquisto / Gestione di negozi online

ASSISTENTI DI FARMACIA

CCO A	Consulenza e servizio alla clientela
CCO B	Dispensazione di medicinali, articoli sanitari e medicali prescritti
CCO C	Svolgimento di accertamenti e controlli di tipo medico
CCO D	Gestione di medicinali e altri prodotti
CCO E	Organizzazione e svolgimento di compiti amministrativi

GESTORI DELL'INFORMAZIONE E DELLA DOCUMENTAZIONE

CCO A	Selezione, presa a carico e controllo di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO B	Gestione di dati e metadati
CCO C	Conservazione, archiviazione ed eliminazione o scarto di supporti d'informazione, dati e documenti
CCO D	Trasmissione di informazioni e competenze
CCO E	Ricerca di informazioni