

Opzione	Tecnologia	120 lezioni	Documento di lavoro / V_23.'1.2025/ LAZ
Semestri e CA coinvolti	III anno, quinto e sesto semestre (1-36)		
Competenze operative	E5 - Installare e gestire tecnologie in ambito commerciale E6 - Analizzare in azienda grandi quantità di dati riferiti agli incarichi		
Pianificazione cantonale	3 ore a settimana		

CA	Doc	CO	L	Obiettivi di valutazione Conoscenze di base	Obiettivi di valutazione Abilità/attitudini/competenze	Documentazione	Attività (compiti/progetti)
Utilizzo delle tecnologie del mondo del lavoro digitale	ICA	E5	120	<ul style="list-style-type: none"> Elaborano strutture per banche dati e sistemi di amministrazione di informazioni. (C3) Rispondono a domande impegnative sull'utilizzo dei programmi di applicazione correnti nonché delle banche dati e dei sistemi di amministrazione di informazioni nell'ambito del supporto di primo livello. (C3) 	<ul style="list-style-type: none"> Gestiscono banche dati e sistemi di amministrazione di informazioni per il loro settore lavorativo. (C3) 	Konvink https://app.konvink.ch/Institution/126/36518/3/StorageItem/17181/32174?isPreview=False https://app.konvink.ch/Institution/126/36519/3/StorageItem/17182/32163?isPreview=False	Gestire grandi quantità di dati complessi utilizzando un foglio di calcolo (Excel), strutturandoli con strumenti di analisi. Creare dashboard ad alte prestazioni per facilitare il processo decisionale e il monitoraggio dei principali indicatori di gestione. L'acquisizione di queste competenze operative si costruisce progressivamente completando tutti i casi previsti da questa formazione.
		E6	<ul style="list-style-type: none"> Applicano le fasi procedurali previste per il rilevamento, l'elaborazione e l'analisi dei dati. (C3) Analizzano grandi quantità di dati. (C3) Applicano strategie avanzate per la ricerca di informazioni in Internet. (C3) Cercano e filtrano informazioni rilevanti da grandi quantità di dati. (C4) Presentano le analisi dei dati in modo adeguato ai destinatari utilizzando ausili e programmi appropriati. (C3) Analizzano i risultati delle loro ricerche e ne traggono conclusioni fondate. (C5) 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborano grandi quantità di dati riferiti agli incarichi provenienti da diverse fonti utilizzando programmi di analisi e ausili appropriati. (C3) Identificano le informazioni rilevanti da grandi quantità di dati. (C4) Preparano le analisi dei dati riferiti agli incarichi e ai temi in modo adeguato ai destinatari utilizzando ausili e programmi appropriati. (C3) Verificano la completezza e la correttezza delle informazioni rilevanti e ne traggono conclusioni legate agli incarichi. (C5) 		Caso 1 Revisione dei contenuti dei primi anni Caso 2 Gestione di date e ore in un dataset Caso 3 Trattamento di stringhe, preparazione di dati, creazione di dashboard con indicatori di performance Caso 4 Introduzione agli strumenti statistici per l'analisi dei dati Caso 5 Consolidamento delle competenze raggiunte Caso 6 Approfondimento: risoluzione di un caso complesso (rapporto, KPI, ecc.).	