

Scuola media di commercio
Scuola professionale commerciale

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Via Cappuccini 2
Casella postale 742
telefono 091 816 01 11
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch
sito www.cpclocarno.ti.ch

Funzionario
incaricato M.G./V.B./C.B./V.D./P.C

**Centro professionale commerciale
6601 Locarno 1**

telefono 091 816 01 18
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch

Agli apprendisti
Alle famiglie
Ai datori di lavoro
Ai docenti

Locarno, settembre 2025



Ns. riferimento

Vs. riferimento

Informazione sul servizio del docente mediatore

Il ruolo di mediatore viene svolto da docenti che, per alcune ore sull'arco della settimana scolastica, sono a disposizione per ascoltare e aiutare gli apprendisti che dovessero incontrare difficoltà.

Il giovane è spesso confrontato con diversi problemi che hanno origine dal delicato periodo dell'adolescenza, dalla frequenza scolastica, dall'attività in azienda o dalla vita privata.

Il servizio del docente mediatore ha come obiettivo di fissare un punto di riferimento preciso, all'interno dell'istituto scolastico, dove il giovane **che lo desidera** possa trovare una persona disposta ad ascoltarlo e, se del caso e con il suo consenso, ad indirizzarlo verso altri servizi messi a disposizione dallo Stato o da altri enti privati.

La richiesta di colloquio può essere fatta direttamente dal giovane oppure dalla famiglia, dai docenti, dalle ispettrici di tirocinio o dai datori di lavoro. **Il docente mediatore è tenuto al segreto d'ufficio.**

Per richiedere un colloquio, ma anche solo per ulteriori informazioni, basta presentarsi presso il locale dei docenti mediatori (ufficio C9 – piano C – BAC, BER, CAS e DJU) oppure presso il locale delle ispettrici di tirocinio (ufficio B11 – piano B – GAL). Esiste pure la possibilità di contattarci via e-mail o telefonicamente utilizzando i seguenti recapiti:

Galante Monica	(GAL)	monica.galante@edu.ti.ch	079/235.17.16
Banchini Vera	(BAC)	vera.banchini@edu.ti.ch	078/673.65.81
Bernasconi Camilla	(BER)	camilla.bernasconi@edu.ti.ch	+39 348/680.01.65
Djukic Vesna	(DJU)	vesna.djukic@edu.ti.ch	076/679.49.18
Catanese Pietro	(CAS)	pietro.catanese@edu.ti.ch	079/790.97.30

Le ore fisse di presenza in sede per l'anno scolastico 2025-2026 sono le seguenti:

	MATTINA	POMERIGGIO
LUNEDÌ	10.05-10.50 (GAL)	12.40-14.15 (GAL) 14.20-15.05 (GAL, BAC, BER) 15.20-16.05 (CAS – quindicinale sett. A) 16.10-16.55 (CAS – quindicinale sett. B)
MARTEDÌ	09.05-09.50 (DJU)	12.40-13.25 (BER, GAL) 13.30-14.15 (BER)
MERCOLEDÌ	10.05-11.40 (GAL, DJU) 11.45-12.30 (GAL, BAC)	
GIOVEDÌ	10.05-10.50 (CAS)	14.20-15.05 (BAC)
VENERDÌ	10.55-11.40 (DJU) 11.45-12.30 (BER)	12.40-13.25 (BAC, CAS) 15.20-16.05 (CAS)

Inoltre, il giovane può usufruire in caso di necessità del **Servizio Medico Psicologico** (SMP), che offre prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura delle affezioni psichiche. L'operatore Livio Timbal (livio.timbal@hsn.ch) del SMP sarà presente in sede (ufficio C9 – piano C) nelle seguenti date:

	Martedì 11.40-12.40	Giovedì 16.10-17.10
Ottobre	07	23
Novembre	11	27
Dicembre	01	18
Gennaio	13	29
Febbraio	10	26
Marzo	10	26
Aprile	14	30
Maggio	12	28
Giugno	02	11

Auguriamo a tutti un buon anno scolastico!

Monica Galante, Vera Banchini,
Camilla Bernasconi, Vesna Djukic, Pietro Catanese
Docenti mediatori CPC Locarno



Compiti del docente mediatore (v. risoluzione del Consiglio di Stato no. 4658 del 02.08.88)

- Ascolta gli allievi che presentano problemi di disadattamento
- Assume informazioni presso genitori, colleghi, ispettori di tirocinio, datori di lavoro, e maestri di tirocinio
- Indirizza gli allievi che lo richiedono verso istituzioni ed enti operanti nei settori assistenziali, sociali, medici ed educativi
- Tiene i contatti con gli uffici cantonali competenti
- Interviene, se necessario, sul campo, per togliere allievi da situazioni difficili