Scuola media di commercio
Scuola professionale commerciale

Via Cappuccini 2
Casella postale 742
telefono 091 816 01 11
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch
sito www.cpclocarno.ti.ch

Funzionario incaricato M.G./V.B./C.B./V.D./P.C

telefono 091 816 01 18
e-mail decs-cpc.locarno@edu.ti.ch

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Centro professionale commerciale
6601 Locarno 1

Agli apprendisti
Alle famiglie
Ai datori di lavoro
Ai docenti

Locarno, settembre 2026

Ns. riferimento Vs. riferimento

Informazione sul servizio del docente mediatore

Il ruolo di mediatore viene svolto da docenti che, per alcune ore sull'arco della settimana scolastica, sono a disposizione per ascoltare e aiutare gli apprendisti che dovessero incontrare difficoltà.
Il giovane è spesso confrontato con diversi problemi che hanno origine dal delicato periodo dell'adolescenza, dalla frequenza scolastica, dall'attività in azienda o dalla vita privata.
Il servizio del docente mediatore ha come obiettivo di fissare un punto di riferimento preciso, all'interno dell'istituto scolastico, dove il giovane **che lo desidera** possa trovare una persona disposta ad ascoltarlo e, se del caso e con il suo consenso, ad indirizzarlo verso altri servizi messi a disposizione dallo Stato o da altri enti privati.
La richiesta di colloquio può essere fatta direttamente dal giovane oppure dalla famiglia, dai docenti, dalle ispettrici di tirocinio o dai datori di lavoro. **Il docente mediatore è tenuto al segreto d'ufficio**.
Per richiedere un colloquio, ma anche solo per ulteriori informazioni, basta presentarsi presso il locale dei docenti mediatori (ufficio C9 – piano C – BAC, BER, CAS e DJU) oppure presso il locale delle ispettrici di tirocinio (ufficio B11 – piano B – GAL). Esiste pure la possibilità di contattarci via e-mail o telefonicamente utilizzando i seguenti recapiti:

Galante Monica	(GAL)	monica.galante@edu.ti.ch	079/235.17.16
Banchini Vera	(BAC)	vera.banchini@edu.ti.ch	078/673.65.81
Bernasconi Camilla	(BER)	camilla.bernasconi@edu.ti.ch	+39 348/680.01.65
Djukic Vesna	(DJU)	vesna.djukic@edu.ti.ch	076/679.49.18
Catanese Pietro	(CAS)	pietro.catanese@edu.ti.ch	079/790.97.30

Le ore fisse di presenza in sede per l'anno scolastico 2026-2027 sono le seguenti:

	MATTINA	POMERIGGIO
LUNEDÌ	10.55-11.40 **(DJU)** 11.45-12.30 **(GAL)**	13.30-14.15 **(GAL, BAC, DJU)** 14.20-15.05 **(GAL, BAC)**
MARTEDÌ	08.15-09.00 **(DJU-quindicinale sett. A)**	12.40-13.25 **(GAL)** 14.20-15.05 **(DJU-quindicinale sett. B)**
MERCOLEDÌ	10.05-12.25 **(GAL)**	12.40-13.25 **(GAL)**
GIOVEDÌ	10.55-11.40 **(BER, DJU)**	14.20-15.05 **(BER)**
VENERDÌ	10.05-10.50 **(CAS)** 11.45-12.30 **(BER)**	12.40-13.25 **(BAC)** 13.30-15.05 (**CAS**)

Inoltre, il giovane può usufruire in caso di necessità del **Servizio Medico Psicologico** (SMP), che offre prestazioni di prevenzione, diagnosi e cura delle affezioni psichiche. Gli operatori Livio Timbal (livio.timbal@hsn.ti.ch) e Anna Pelloni (anna.pelloni@hsn.ti.ch) del SMP saranno presenti in sede (ufficio C9 – piano C) nelle seguenti date:

	Lunedì 16.30-17.30	Giovedì 11.45-12.45
Ottobre	19	08
Novembre	23	12
Dicembre	21	10
Gennaio	18	07
Febbraio	15	04
Marzo	15	04
Aprile	19	08
Maggio	03	20
Giugno	14	03

Auguriamo a tutti un buon anno scolastico!

Monica Galante, Vera Banchini,
Camilla Bernasconi, Vesna Djukic, Pietro Catanese
Docenti mediatori CPC Locarno

Compiti del docente mediatore (v. risoluzione del Consiglio di Stato no. 4658 del 02.08.88)

- Ascolta gli allievi che presentano problemi di disadattamento
- Assume informazioni presso genitori, colleghi, ispettori di tirocinio, datori di lavoro, e maestri di tirocinio
- Indirizza gli allievi che lo richiedono verso istituzioni ed enti operanti nei settori assistenziali, sociali, medici ed educativi
- Tiene i contatti con gli uffici cantonali competenti
- Interviene, se necessario, sul campo, per togliere allievi da situazioni difficili