

Il Centro professionale commerciale (CPC) di Locarno fa parte del Sistema di gestione integrato (SGI) della Divisione della formazione professionale (DFP), di cui condivide la visione e la missione. I principi enunciati dalla DFP non vengono ripresi in questo documento, che presenta unicamente le linee guida relative all'istituto.

Il Consiglio di direzione definisce e promuove la politica per la qualità, ossia le idee programmatiche sulle quali si basa la gestione dell'istituto. Esse costituiscono il quadro di riferimento per gli obiettivi annuali che il CPC di Locarno si prefigge di raggiungere e sono comunicate a tutte le parti interessate.

Il CPC di Locarno si impegna per

1. attuare il mandato istituzionale (disposizioni legali e piani di studio federali e cantonali) in collaborazione con il DECS, la DFP e con gli altri CPC;
2. rispondere alle esigenze del contesto socio-economico, in collaborazione con la DFP e con gli altri CPC;
3. garantire la sicurezza e l'idoneità delle infrastrutture nonché l'efficienza dei servizi amministrativi e logistici, a beneficio degli utenti interni ed esterni;
4. promuovere la salute e il benessere di docenti, collaboratori e persone in formazione, anche attraverso progetti e iniziative di sede;
5. curare la collaborazione, la comunicazione e il coordinamento fra le parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi comuni;
6. promuovere la formazione continua dei docenti e dei collaboratori;
7. assicurare l'attualità ed efficacia del SGQ (ISO 9001:2015), gestire adeguatamente le risorse, i rischi e le opportunità, perseguire il miglioramento continuo.

Locarno, 8 settembre 2023

Firme:

Francesca Pace, direttrice

Grazia Cairoli Del Priore, resp. qualità