

<p>Competenza: B Gestione e presentazione di prodotti e servizi</p>	<p>Curricolo SPC ACD Anno: 2° anno</p>	<p>Ore lezione sett.: 1.5 Ore lezione annue: 54</p>
<p>Obiettivo di formazione</p>	<p>Contenuti del programma</p>	<p>Metodo di valutazione</p>
<p>Al termine del primo anno l'apprendista avrà acquisito:</p> <p>1. MODULI DI CONOSCENZE:</p> <p>B1: SPIEGARE IL PROCESSO DI GESTIONE DEL MAGAZZINO E IL PROCESSO D'INVENTARIO, COMPRESA LA PROTEZIONE DEL LAVORO E DELLA SALUTE (CA1/CCO B)</p> <p>B2: CONSIDERARE GLI ASPETTI ECOLOGICI (CA2/CCO B)</p> <p>B3. SVOLGERE RICERCHE SU DATI RILEVANTI PER L'AZIENDA E GESTIRLI IN MODO SICURO (CA3/CCO B)</p> <p>2. ELEMENTI OPERAZIONALI:</p> <p>b1: Attuare compiti nel processo di gestione della merce</p> <p>b2: Presentare prodotti e servizi in funzione dei clienti</p> <p>b3: gestire indici aziendali operativamente rilevanti, informazioni e dati relativi ai clienti</p>	<p>Durante l'anno saranno affrontati i temi seguenti:</p> <p>MODULI DI CONOSCENZE:</p> <p>CONOSCENZE PROFESSIONALI (B1, B2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ciclo di un prodotto - Gestione del magazzino - Processo di inventario - Sicurezza sul lavoro e protezione della salute - Gestione delle quantità e loro immagazzinamento - Ridurre i rifiuti, riciclare o smaltire - Energia in azienda, diminuire il consumo energetico <p>ECONOMIA (B3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati rilevanti per l'azienda - Rispettare la protezione dei dati e l'obbligo di riservatezza <p>ELEMENTI OPERAZIONALI:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ricezione e gestione della merce - Uscita della merce - Accettare gli ordini - Preparare e presentare la merce - Collocare la merce e contrassegnavarla - Controllare e gestire la presentazione della merce - Registrare e curare i dati - Calcolare ed interpretare gli indici - Ricavare misure 	<p>La valutazione dell'apprendista avviene nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almeno 2 prove per semestre • Applicazione e partecipazione attiva alle lezioni. • Esecuzione puntuale dei compiti • Eventuali ricerche • Interrogazioni orali • Presentazioni con PPT • Esercitazione negozio scuola
<p>Livello di attitudine (tassonomia): 3</p>	<p><u>Supporti didattici necessari:</u> konvink, notebook, filmati, negozio scuola, appunti, articoli d'attualità</p>	<p>Aggiornato da: BET, GAL, LED, LOS Data: 07.01.2024</p>